

Plats och tid

Sammanträdesrummet Kongsvinger, Arvika stadshus
Onsdag den 12 februari 2025 klockan 14:45 – 15:00

Beslutande ledamöter

Gerd Karlsson (S), ordförande
Eva Svensson (S)
Stefan Åström (S)
Kersti Lundin (V)
Martin Olsson (ArvP)
Alexander Molander Broström (M)
John-Olov Vikström (SD)
Bengt Rönnehäll (S)
Ferdinand Von Malmberg (MP)
Patric Crafoord (S), ersätter Helen Kensby (C)
Eva Ryman (S), ersätter Johnny Blomquist (M)

Övriga närvarande

Mats Rydström, myndighetschef
Victoria Johansson, bygglovshandläggare
Eva Löfgren, bostadsanpassningshandläggare
Hugo Sandstedt, bygglovshandläggare
Frida Poulsen, administrativ chef
Ida Nilsson, sekreterare

Justerare

Alexander Molander Broström (M)

Justeringens plats och tid

Digitalt den 12 februari 2025

Paragrafer

§ 11

Protokollet signeras digitalt. Elektroniska underskrifter redovisas på sista sidan av protokollet samt noteras på respektive sida.

ANSLAGSBEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Myndighetsnämnden

Sammanträdesdatum

2025-02-12

Datum då anslaget sätts upp

2025-02-13

Datum då anslaget tas ned

2025-03-07

Förvaringsplats för protokollet

Arvika stadshus

Underskrift

Ida Nilsson

Innehåll

Ärende

Sida

Svar till Kommunrevisionen avseende granskning av kommunens ärendehanteringsprocess..... 3

Paragraf 11

Dnr MN/2025:14

Svar till Kommunrevisionen avseende granskning av kommunens ärendehanteringsprocess

Beslut

Myndighetsnämnden beslutar att anta upprättat svar till Kommunrevisionen avseende granskning av kommunens ärendehanteringsprocess.

Sammanfattning

Kommunens revisorer har genomfört en granskning av kommunens ärendehanteringsprocess. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2024.

Syftet med granskningen har varit att övergripande bedöma huruvida Kommunstyrelsen och nämnderna har en ändamålsenlig ärendehanteringsprocess.

I den samlade bedömningen konstaterar Kommunrevisionen utifrån granskningens syfte att Kommunstyrelsen och de granskade nämnder endast delvis har en ändamålsenlig ärendehanteringsprocess. I följebrevet till granskningen har Kommunrevisionen tagit fram rekommendationer till Kommunstyrelsen och nämnderna för att uppnå en ändamålsenlig ärendehanteringsprocess.

Förvaltningen har utifrån rekommendationerna tagit fram ett svar med åtgärder som kommer att genomföras under 2025.

Beslutsunderlag

Verksamhetsstöds tjänsteskrivelse den 28 januari 2025

Verksamhetsstöds förslag till svar den 28 januari 2025

Följebrev – Rapport granskning av ärendehanteringsprocessen den 21 oktober 2024

Rapport granskning av ärendehanteringsprocessen den 21 oktober 2024

Yrkande

Stefan Åström (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut:

Myndighetsnämnden beslutar att anta upprättat svar till Kommunrevisionen avseende granskning av kommunens ärendehanteringsprocess.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet är av administrativ karaktär och föreslagna åtgärder medför inga direkta kostnader.

Bedömning om barns rättigheter

Ärendet är av administrativ karaktär och föreslagna åtgärder medför inga konsekvenser för barns rättigheter.

Beslutet skickas till

Kommunrevisionen

Administrativa chefen

Biträdande kommundirektören

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: THOMAS ALEXANDER MOLANDER BROSTRÖM
TID: 2025-02-12 16:16:21 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _09b15a90be071793e3d87cba8d7f1c1f76



NAMN: GERD MARIANNE KARLSSON
TID: 2025-02-12 16:19:20 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _082b1ffec425c7228c5a1c3e513f3094c0



NAMN: IDA ULRIKA CECILIA NILSSON
TID: 2025-02-12 16:38:18 +01:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _066917ca2e2d3b1d22e9e5aa9bd51ee31e



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2025-02-12 16:38:23 +01:00
Ref: 189166SE
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)