ARVIKA KOMMUN

Serviceplan för Arvika kommun

Version 2021-10-28

Innehåll

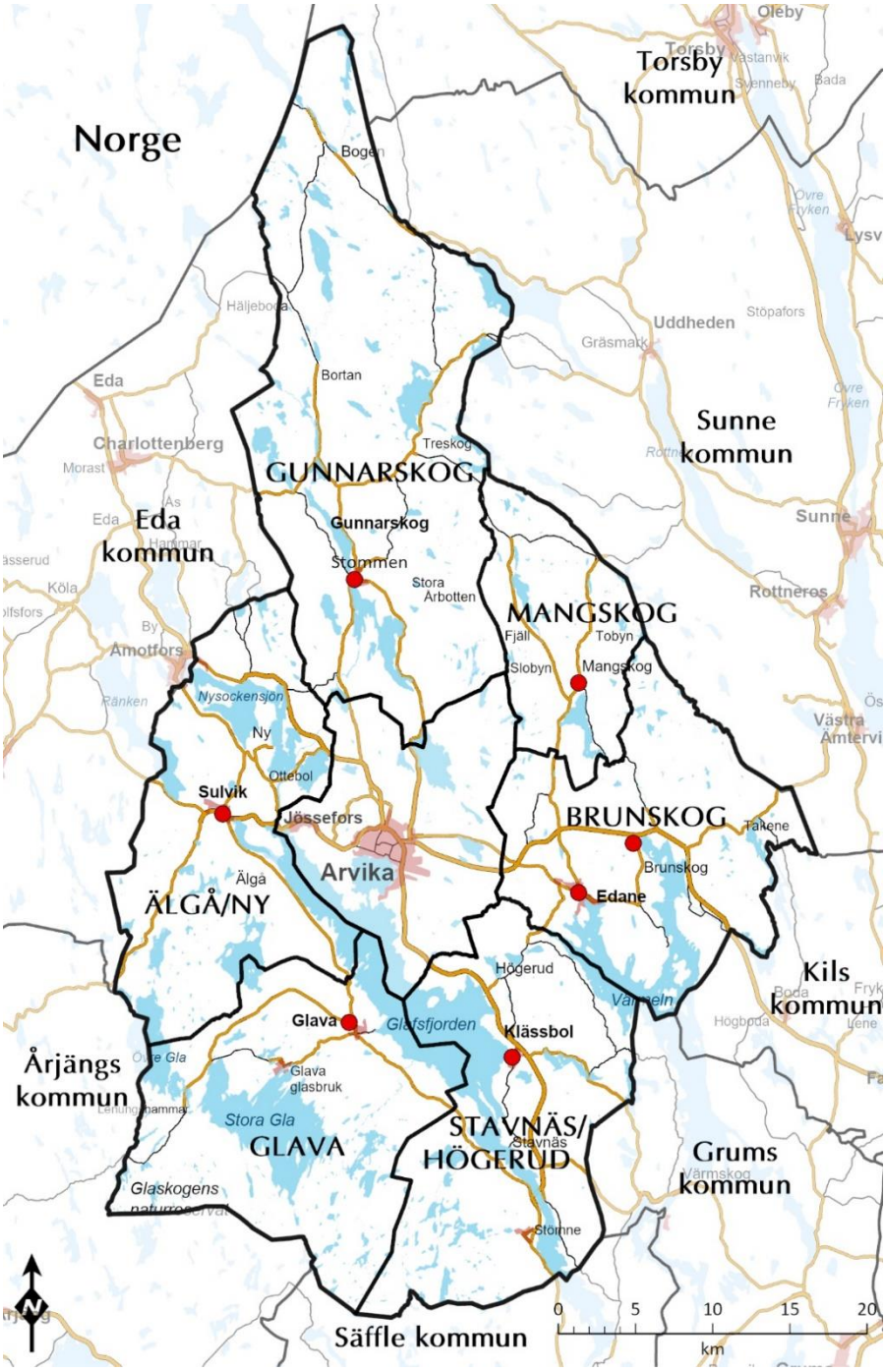
Kort om Arvika kommun 4
Inledning 5
Bakgrund 5
Syfte 5
Serviceplanen syftar till att: 5
Avgränsningar 6
Serviceplanens framtagande 6
Problematik 6
Boendes behov av service 6
Företagens behov av service 7
Besökarnas behov av service 7
Olika aktörers roller 8
Arvika kommun 8
Länsstyrelsen 8
Region Värmland 8
Kommersiella företag/butiker 8
Lokala utvecklingsgrupper 8
Prioriteringar 8
Hemsändning 8
Offentlig service 9
Besöksnäring 9
Kommunala mål för service 9
Kommunens syn på handelsutveckling 9
Beskrivning – kommundelar 9
Teckenförklaringar 9
Brunskog 10
Glava 12
Gunnarskog 14
Mangskog 16
Stavnäs 18
Älgå/Ny 20
Översikt - kommersiell service 22

ARVIKA KOMMUN

Kort om Arvika kommun

Arvika ligger vackert belägen på norra sidan av Kyrkviken, en del av sjön Glafsfjorden. Här finns ett antal mindre tätorter som Edane, Klässbol, Jössefors, Sulvik, Glava och Gunnarskog. Kommunen är 8 mil lång och 4,5 mil bred och gränsar till Eda, Grums, Kil, Sunne, Säffle, Torsby och Årjängs kommuner. Kommunen är den näst största i Värmland med knappt 26 000 invånare varav ca 14 000 bor i centralorten.

Arvika kombinerar den lilla stadens fördelar som närhet och personlig service, med ett brett utbud av varor och service. Här är det nära till det som är viktigt i vardagen - jobb, skola, natur, kulturutbud och fritidsaktiviteter. I bygden finns en lång tradition inom konst, hantverk och industri.



Inledning

Tillgång till grundläggande service är en förutsättning för att vardagsliv, arbetsliv och näringsliv ska fungera. Ett bra utbud av livsmedelshandel, hälso- och sjukvård, bredband och drivmedel är några viktiga faktorer för att skapa såväl arbetstillfällen som en levande landsbygd.

Bakgrund

Länsstyrelsen har på uppdrag av regeringen tagit fram ett Regionalt serviceprogram 2014–2020. Serviceprogrammet beskriver hur Länsstyrelsen i Värmland, Region Värmland, länets kommuner samt berörda föreningar och företag gemensamt ska samverka för att bevara och utveckla service på landsbygden. Programmet formulerar mål för arbetet. År 2019 flyttade ansvaret för RSP över till Region Värmland som har det regionala ansvaret.

I september 2015 fördes det nationella investeringsstödet – Stöd till kommersiell service – över till Landsbygdsprogrammet. Ansökningar bedöms och poängsätts utifrån nationella och regionala kriterier. Ett avgörande nationellt kriterium är att kommunen har en plan för invånarnas tillgång till service: ”Den kommun som sökande verkar i ska ha aktuell serviceplan och översiktsplan som omfattar även serviceplanering. Stöd får lämnas endast om kommunen har planerat varuförsörjningen på ett sådant sätt att behovet av stöd kan bedömas” (6§ Förordning stöd till kommersiell service). Från och med 2019 ligger ansvaret för detta stöd över till Region Värmland. Investeringsstödet samt stöd för rådgivning inom kommersiell service i Landsbygds-programmet ansvarar Länsstyrelsen för även framöver.

Tillgång till livsmedelshandel, bredband, drivmedel, hälso- och sjukvård är faktorer av vikt för att vardagslivet ska fungera för människor. Permanent- och fritidsboende i attraktiva boendemiljöer kan ge underlag för lokal service som butiker, skolor och kollektivtrafik. Etablering av olika verksamheter skapar arbetstillfällen och bidrar till en levande landsbygd. Lanthandeln är viktig för livsmedels-försörjningen i en bygd samtidigt som den fyller en mycket bredare funktion som tillgänglig mötesplats för social gemenskap. Den lokala macken fyller en liknande funktion. När orten tappar butiken finns det inte längre någon naturlig träffpunkt för spontana möten mellan människor. Följden blir att det sociala livet i mycket större utsträckning måste arrangeras – i en samlingslokal eller genom andra mer privata aktiviteter. Lanthandeln och/eller macken förknippas oftast med ren kommersiell service som post- och paketservice, utlämning av apoteksvaror, spelombud, ombud för Systembolaget samt möjligheter att ta ut kontanter. Försvinner butiken krymper oftast förutsättningarna för denna service samtidigt som det påverkar den offentliga servicen som förskola, skola och äldreomsorg. Samordning mellan offentlig, kommersiell och ideell service är väsentlig och detta förutsätter ett aktivt deltagande för alla parter, inte minst kommunen.

Denna serviceplan ska gälla 2021–2026 och ersätter den varuförsörjningsplan som antogs av kommunfullmäktige 2013-05-22. Serviceplanen är öppen för revideringar utifrån vad som sker på landsbygden under perioden samt för uppdateringar inom det Regionala Serviceprogrammet.

Syfte

Syftet med den kommunala serviceplanen för Arvika kommun är att ge en helhetsbild av tillgänglig service, både kommersiell och offentlig, som finns på landsbygden samt ha en handlingsplan för vad som är rimlig servicenivå för boende, företagare och besökare och vara ett verktyg för hur den nivån ska upprätthållas. En aktuell serviceplan är en förutsättning för att Länsstyrelsen ska ta eventuella beslut om ekonomiskt stöd till aktörer som bidrar till serviceutbudet inom kommunen. Serviceplanen är också ett verktyg för olika aktörer som vill utveckla landsbygden och ska ses som ett komplement till kommunens översiktsplanearbete.

Serviceplanen syftar till att:

- skapa en helhetsbild av tillgången till service på serviceorterna
- upprätthålla och utveckla rimlig servicenivå för boende, företagare, föreningar och besökare på landsbygden

- prioritera de av kommunen utpekade serviceorterna för bevarad eller stärkt servicenivå
- tydliggöra ansvar för olika åtaganden i serviceplanen
- synliggöra förhållanden till viktiga serviceorter utanför kommungränsen

Avgränsningar

Det Regionala Serviceprogrammet, RSP, avgränsas till grundläggande kommersiell service vilket är dagligvaror, drivmedel, grundläggande betaltjänster, post- och paket samt apotekstjänster. Arvika kommuns serviceplan har samma avgränsning när det gäller mål och handlingsplan.

Utöver detta är återvinningsstationer, utlämningsställen för Systembolaget samt ombud för Svenska Spel och ATG prioriterat som kommersiell service. I serviceorternas beskrivning ges en mer fullständig bild av serviceutbudet.

Serviceplanens framtagande

I arbetet med Arvika kommuns serviceplan har vi utgått det Regionala Serviceprogrammet. Vi har också använt oss av den varuförsörjningsplan som upprättades 2013. En avstämning av befintlig service hos serviceverksamheterna på kommunens serviceorter har gjorts. Befolkningsstatistiken för varje service ort är hämtad från Statistiska Centralbyrån (SCB). Kartorna över kommunens serviceorter är framtagna av kommunens samhällsbyggnadsenhet. Statistik om antal företag på serviceorterna är hämtade från kommunens företagsregister (Business Update Systems).

God samverkan mellan Region Värmland, Länsstyrelsen, kommunen, de lokala företagen och utvecklingsgrupperna är en förutsättning för ett framgångsrikt genomförande av det Regionala Serviceprogrammet.

Problematik

Tillgången till grundläggande service är en förutsättning för arbetsmöjligheter och tillväxt. Såväl kommersiell som offentlig service är viktiga faktorer för att skapa miljöer där det är attraktivt att bo och arbeta, utbilda sig, starta och driva företag men också för att besöka. Tillgången till livsmedel, drivmedel, bredband och hälso- och sjukvård är några viktiga faktorer för att vardagslivet ska fungera på en ort. Attraktiva boendemiljöer stimulerar tillväxt av lokal service som butiker, skolor, och kollektivtrafik vilket i sin tur kan bidra till fler anställningstillfällen och en levande landsbygd.

På landsbygden har lanthandeln och bymacken en betydligt bredare funktion än att bara erbjuda livsmedel och drivmedel. De är även viktiga sociala mötesplatser. En nedläggning av dessa försvårar möjligheterna till spontana möten mellan människor vilket kräver att det sociala livet organiseras genom bygdegårdar, föreningslivet eller i privat regi. I samband med nedläggning av lanthandel eller bensinmack riskerar även annan viktig service som post- och paketservice, utlämning av apoteksvaror, möjlighet att ta ut kontanter osv att försvinna. En drastisk försämring av service på landsbygden påverkar både privatpersoner, företag och besökare. Sannolikt påverkas även inflyttning på orten och i förlängningen då även den kommunala servicen som förskola, skola och äldreomsorg.

En samordning mellan och ett aktivt deltagande från offentlig, kommersiell och ideell service, är en förutsättning för att kunna upprätthålla den grundläggande kommersiella servicen på landsbygden då de olika delarna är beroende av och påverkas av varandra. Ett väl utbyggt fibernät är viktigt för att bibehålla och utveckla servicen både i städer och på landsbygd. Fiberutbyggnaden i Arvika kommun är mycket god och idag återstår endast några enstaka hushåll att ansluta. Utbyggnaden fortsätter därefter med efteranslutningar. Ett fåtal mindre, avlägset belägna områden i kommunen nås inte av fiberutbyggnaden.

Boendes behov av service

Service har olika innebörd för olika människor, så också behov av och förväntningar på tillgänglig service. Toleransnivån för hur långt man har till olika servicefunktioner är olika för olika människor. För vissa är närheten till en dagligvarubutik avgörande

medan andra behöver besöka försäkringskassa eller arbetsförmedlingens kontor regelbundet. Idag sköts allt fler myndighetskontakter digitalt. En skola gör byn attraktiv för barnfamiljer. Företag kanske är mest beroende av fungerande paketdistribution, bredband och att kunna lämna dagskassor eller tanka fordon. Service kopplas till många aktörer – företag, myndigheter och kommuner – vilket kräver att servicefrågorna hanteras på olika sätt.

Enligt den Medborgarundersökning som gjordes 2017 upplevs tillgången till kommersiella utbudet i Arvika kommun som god. De svarande anser att utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd är bra. Detta gäller även utbudet av andra affärer och service. Även utbudet av kaféer, barer och restauranger är stort.

Undersökningen visar också att medborgarna är mycket nöjda med fritidsmöjligheterna i kommunen. Tillgången till parker, grönområden och natur är god, möjligheten att utöva sina fritidsintressen likaså. Även tillgången till idrottsevenemang och kulturevenemang är stor. Däremot upplevs nöjesutbudet som något sämre.

Den kommunala servicen inom vatten och avlopp, räddningstjänst, renhållning och sophämtning samt kultur ges höga betyg och Arvika kommun står sig mycket bra i jämförelse med övriga deltagande kommuner i undersökningen beträffande den kommunala servicen. Nästan alla verksamheter som betygssätts i undersökningen fick ett högre betyg än det sammantagna betyget för alla deltagande kommuner.

Företagens behov av service

Näringslivet har andra behov av service än medborgarna. För näringslivet kan dagskasse-hantering, tillgång till drivmedel samt tillgången till fungerande post- och paketombud vara viktiga faktorer liksom tillgången till återvinningscentraler.

Att företagen har möjlighet till god kompetens-försörjning är viktigt och därmed också goda möjligheter att studera och vidareutbilda sig. Företag på orten kan lättare attrahera arbetskraft om servicen på orten är god.

Även kommunens näringslivsfunktion spelar en stor roll. Här har man möjlighet att få råd och hjälp för att utveckla av verksamheten, få till samverkan mellan andra aktörer och företag samt få hjälp att undersöka möjligheten att söka olika typer av bidrag.

Besökarnas behov av service

Besökare i kommunen har ofta samma behov av service som de boende i kommunen. Turismen i kommunen är störst under sommarhalvåret vilket skapar ett större behov av service under denna period samtidigt som öppettider och tillgängligheten till såväl offentlig som kommersiell service kan vara begränsad – framför allt under semesterperioden. Vissa typer av service utökas dock under sommar-halvåret. Det gäller främst för caféer och restauranger. Även nöjesutbudet som konserter, konstutställningar och evenemang ökar under denna period.

Många av besökarna kommer till Arvika i husbil vilket innebär ett behov av ställplatser. Ställplatser finns idag på kommunens camping, nära centrum vid småbåtshamnen men ställplatser erbjuds även vid flertalet andra ställen runt om i kommunen. Vid hamnplanen finns en parkering med möjlighet att parkera sin husbil en kortare tid – 24 h. Vid den kommunala campingen och vid småbåtshamnen finns ställplatser för husbil med tillgång till el och hygienutrymme.

Tillgången till laddstolpar för elbil är en faktor som får allt större betydelse för kommunens besökare.
I tätorten finns idag laddstolpar vid ett 10-tal platser men laddmöjligheter erbjuds även på ett antal platser runt om i kommunen.

Glaskogens Naturreservat är ett populärt besöksmål. Hit kommer folk från hela världen men kanske främst från Tyskland och Holland samt övriga delar av Sverige för att paddla och vandra. Då utgångspunkten för vandring och paddling ligger ungefär 4 mil utanför centralorten finns behov av goda kommunikationer varför anropsstyrd trafik vore önskvärt.

Olika aktörers roller

Arvika kommun

- ansvarar för att genomföra åtaganden i serviceplanen
- samverkar med Länsstyrelsen och Region Värmland i genomförandet av RSP, regionala serviceprogrammet
- stödjer lokala utvecklingsprojekt
- erbjuder hemsändningsbidrag till butikerna
- bevakar serviceutvecklingen i kommunen främst vad gäller grundläggande kommersiell service
- har regelbunden dialog med befolkning, näringsliv och besökare kring servicefrågor
- bistår butiksägare vid stöd för kommersiell service samt vid kontakt med myndigheter

Länsstyrelsen

- ansvarar för stöd inom landsbygdsprogrammet, till exempel investeringsstöd, för service på landsbygden
- erbjuder rådgivning till butiker vid behov
- ansvarar för statligt stöd för betaltjänstombud

Region Värmland

- ansvarar för RSP, det regionala serviceprogrammet, i Värmland
- sköter hanteringen av stöd till kommersiell service - hemsändningsbidrag, servicebidrag och driftstöd till särskilt utsatta glesbygdsbutiker
- RSP-ansvarig och Tillväxtverket samarbetar gällande stöd för lokala servicelösningar

Kommersiella företag/butiker

Bidrar med grundläggande kommersiell service.

- erbjuder möjligheten för medborgare att använda sig av hemsändning
- har en aktiv dialog med kommun och länsstyrelse om möjliga utvecklingsinsatser
- söker vid behöv olika servicestöd
- driver verksamheten efter bästa förmåga

Lokala utvecklingsgrupper

Föreningar som arbetar med lokal utveckling som bygdegårdsförening, intresseförening, utvecklingsgrupp, företagarförening, idrottsförening som fungerar som utvecklingsgrupp. Föreningarna:

- pekar ut behov gällande grundläggande kommersiell service
- initierar och driver utvecklingsprojekt

Prioriteringar

I Värmlands Regionala Serviceprogram avgränsas servicen till dagligvaror, drivmedel, apotekstjänster, post- och pakettjänster, grundläggande betaltjänster samt servicepunkter. Arvika kommuns serviceplan har samma avgränsningar.

Hemsändning

Hemsändning syftar till att säkerställa tillgången till service hos invånarna på landsbygden som har svårt att själva ta sig till butiken. Överenskommelse om hemsändningsbidrag tecknas mellan lanthandlare och Arvika kommun. Lanthandlaren åtar sig att ombesörja hemsändning av dagligvaror efter beställning från kund, boende inom Arvika kommun. För att ett hushåll ska få varuhemsändning med kommunalt bidrag måste det finnas dokumenterad svårighet att göra inköp på egen hand. Hemsändningen avser hushåll i bostad där man bor året runt.
Ersättningen innebär att en handlare på landsbygden kan få 200 kronor för hemsändning av varor till ett hushåll två gånger per kund och vecka. 50 % finansieras av Länsstyrelsen och 50 % av kommunen.

Hemsändningsbidrag kan även lämnas för att anordna särskilda inköpsturer till en närliggande butik. Det kan innebära att butiken eller annan aktör kör kunderna till butiken så att de får handla på egen hand. När kunderna kommer till butiken får de också ett socialt utbyte med andra kunder och personalen i butiken. Denna form nyttjas inte idag.

Offentlig service

Den offentliga servicen ska vara tillgänglig även för boende på landsbygden. Denna service kan erbjudas genom:

- digitala tjänster
- biblioteksbussen erbjuder lån dator och personalen hjälper i mån av tid till med enklare ärenden
- tjänstepersoner bokar möten hos kund, medborgare eller företag
- utvecklingsgrupper bjuder in tjänstepersoner till möten lokalt

Besöksnäring

Även besöksnäringen är ett prioriterat område för kommunen. Den är viktig för både invånare och besökare och bidrar till utveckling, framtidstro och företagande på landsbygden. Drivkraften hos de verksamma aktörerna inom besöksnäringen stärker möjligheterna till utökad service. InfoPoints finns idag i Klässbol vid Klässbols Linneväveri och i Glaskogens naturreservat vid Infocentret i Lenungshammar.

Kommunala mål för service

- De tätorter som idag har minst ett fast försäljningsställe som erbjuder livsmedel och service ska behålla sin service
- Medverka till att organiserad varuhemsändning används
- Verka för att en god service upprätthålls på landsbygden och i centralorten
- Medverka till och stötta nya innovativa lösningar för service på landsbygden
- I samråd med Region Värmland övertid utveckla hållbara kollektiva transporter

Kommunens syn på handelsutveckling

I Arvika tätort finns god tillgång till dagligvaror och drivmedelsförsäljning. Tillgången till detta i mindre orter är en viktig faktor för att behålla attraktionskraften för de som bor utanför centralorten. I Arvika kommun finns 2021 både livsmedel och drivmedel i Sulvik, Glava, Vikene och Edane. Livsmedel finns i Mangskog och Gunnarskog och sen en tid tillbaka även i Klässbol.
Arvika kommun ser det som önskvärt att behålla den service som idag finns på landsbygden och vi ska arbeta aktivt för att stärka och utveckla servicen till alla medborgare i kommunen.

Beskrivning – kommundelar

Redovisningen av kommunens kommersiella service på landsbygden följer den uppdelning som finns i Översiktsplanen, utifrån kommundelarna Brunskog, Glava, Gunnarskog, Mangskog, Stavnäs och Älgå-Ny. Nedan följer en översikt över den befintliga kommersiella servicen samt samhällsservicen i de olika kommundelarna. Arvika kommun gränsar till Eda, Grums, Sunne, Säffle, Torsby och Årjängs kommuner. Detta kan innebära att boende i kommundelar som gränsar annan kommun har nära till service i angränsande kommun.

Teckenförklaringar

Till beskrivningen av respektive kommundel hör en karta med symboler som visar vilka olika typer av service som erbjuds. Symbolerna betydelse framgår av nedanstående teckenförklaring.

- Dagligvarubutik
- Dagligvarubutik - ej fullsortiment, säsongsbutik, övrig livs
- Hemsändning av dagligvaror
- Post- och paketombud
- Betala räkningar
- Dagskassahantering
- Kontantuttag
- Drivmedel
- Laddstolpe för elfordon
- Systembolagsombud
- Spelombud
- Apoteksombud
- Sjukvård
- Återvinningsstation

Brunskog

Brunskog ligger väster om Arvika längs riksväg 61. Här Brunskog bor ca 2000 invånare varav nästan 700 personer bor i Edane tätort. Kommunikationerna till Edane är goda – både med tåg och buss. Här finns två förskolor och en skola till årskurs sex. Här finns dagligvarubutik, drivmedelsstation, bank, restaurang, många företag, en aktiv företagar-förening, kyrka och flera idrottsföreningar. Här finns fotbollsplaner och strax utanför Edane ligger en 18-håls golfbana. Vid golfbanan finns en padelbana och ställplatser för husbil.

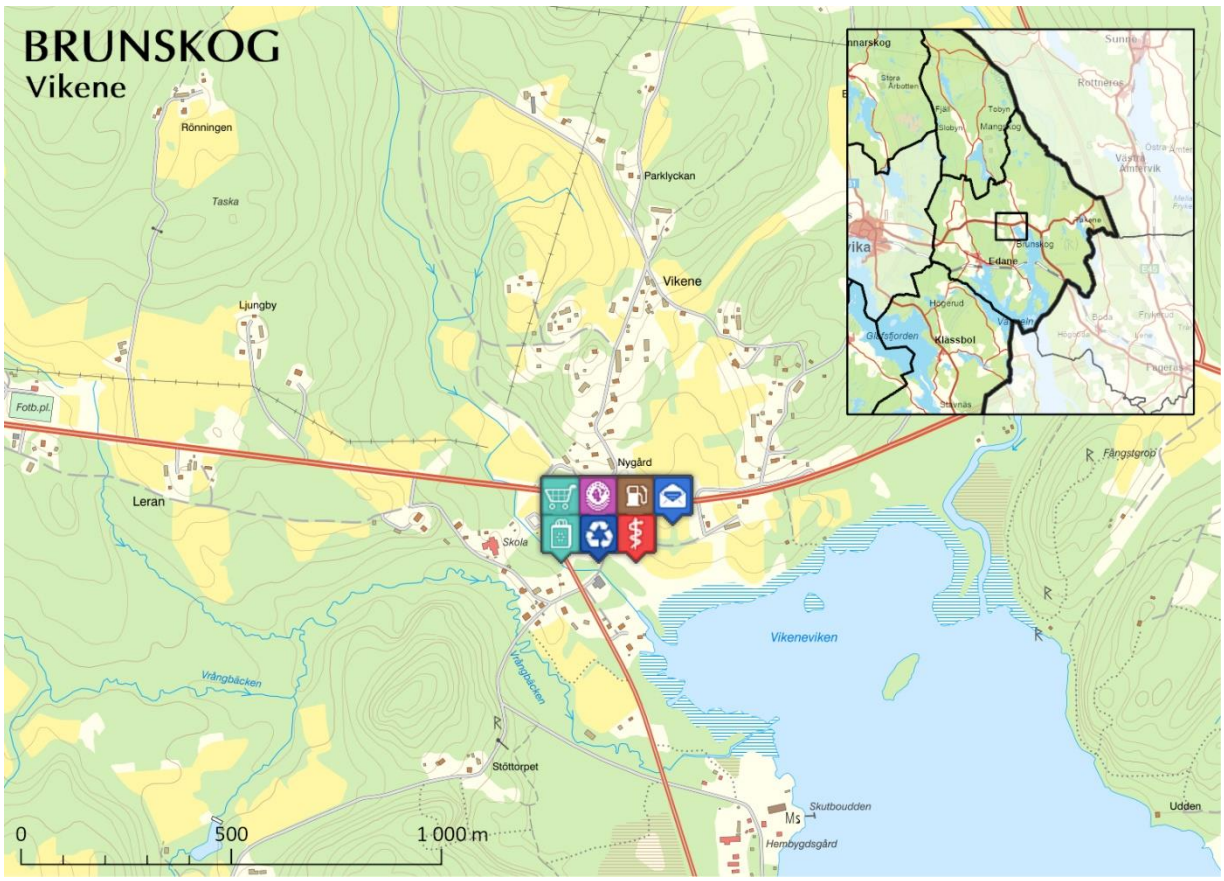
Dagligvarubutiken är en ICA-butik som är öppen alla dagar i veckan och är tillgänglig för rullstolsburna. Butiken är välskött och har ett brett sortiment av dagligvaror. Ett bra utbud av servicetjänster erbjuds invånarna på orten. Butiken säljer receptfria apoteks-produkter och erbjuder samtliga posttjänster. Butiken är även ombud för Svenska Spel. Kundunderlaget finns inom tätorten Edane med omkringliggande områden samt till viss del även från Klässbolsområdet Köptroheten är bra. Kunderna är såväl veckohandlare som kompletteringsköpare. Butiken upprätthåller hemsändningsverksamhet. Butiken har goda förutsättningar att finnas kvar på lång sikt. I butikens närhet finns en återvinningsstation för förpackningar.

I Vikene finns förskola, dagligvarubutik, driv-medelsstation och kyrka. Butiken drivs av Konsum Värmland och är öppen dagligen. Sortimentet består av dagligvaror. Butiken är postombud, de säljer receptfria apoteksprodukter och är apoteksombud för utlämning av receptbelagda produkter. Butiken är även paketombud för DHL och Schenker. Kundunderlaget är boende i närområdet och förbipasserande resenärer på riksväg 61, men även de stora evenemangen som arrangeras i bygden samt närheten till förskolan har betydelse för kund-tillströmningen i butiken. Butiken har förutsättningar för att finnas kvar på lång sikt. Butiken upprätthåller hemsändningsverksamhet i mindre omfattning. Bensinpumparna som är belägna precis utanför butiken ägs av OKQ8. I butikens närhet finns en återvinningsstation.

Här finns Brunskogs Hembygdsförening och Brunskogs Husmodersförening som tillsammans arbetar med arrangemang i området kring hembygdsgården. Årligen anordnas en välbesökt hantverksmässa men det största och mest kända arrangemanget är ”Gammelvala” som under den vecka det pågår lockar tusentals besökare. Vid hembygdsgården finns ställplatser för husbil.

Typ av service	Edane	Vikene
Dagligvarubutik	x	x
Hemsändning av dagligvaror	x	x
Dagligvarubutik – ej fullsortiment, säsongsbutik, övrigt livs		
Drivmedel	x	x
Laddstolpe för elfordon		
Betala räkningar		
Kontantuttag	x	
Dagskassehantering		
Post/Paketombud	x	x
Apotek/apoteksombud		x
Systembolagsombud		
Spelombud (Svenska Spel/ATG)	x	x
Ombud kollektivtrafikbiljetter/automat	x	
Kollektivtrafik	x	x
Turistinformation, InfoPoint		
Återvinningsstation	x	x
Offentlig toalett		
Lokal utvecklingsgrupp	x	
Förskola	x	x
Skola	x	
Idrottsanläggning	x	
Fritidsgård		
Bibliotek, bokbuss	x	x
Café - helårsöppet		
Restaurang - helårsöppet	x	x
Hotell/Vandrarhem/stugby (helårsöppet)		x
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsöppet)	x	x
Boende anpassat för äldre/seniorboende		
Särskilt boende för äldre		
Boende LSS	x	
Möteslokal	x	
Kyrka/religiös samlingslokal	x	x

BRUNSKOG
Edane
Brattbacken
Ms
Fångstgrop
Fångstgrop
Fotb.pl.
Skola
Edanevägen
Edane
Edaneviken
0
500
1 000 m


BRUNSKOG
Vikene
Rönningen
Taska
Parklyckan
Vikene
Ljungby
Fotb.pl.
Nygård
Leran
Skola
Fångstgrop
Vikeneviken
Vrångbäcken
Vrångbäcken
Stöttorpet
Skutboudden
Ms
Hembygdsgård
Udden
0
500
1 000 m

Glava

3 mil sydväst om Arvika ligger Glava. Här bor ungefär 700 invånare varav närmare 200 bor i tätorten. Tillgången till service i Glava är god. Här finns dagligvarubutik, drivmedelsstation, frisör, pizzeria, flertalet idrottsföreningar, kyrka samt en driftig bygdeförening. Här finns Glava skola som består av förskoleklass och klass 1-6. I skolans närhet ligger förskolan Lönneberga. Här finns också Glava brandstation.

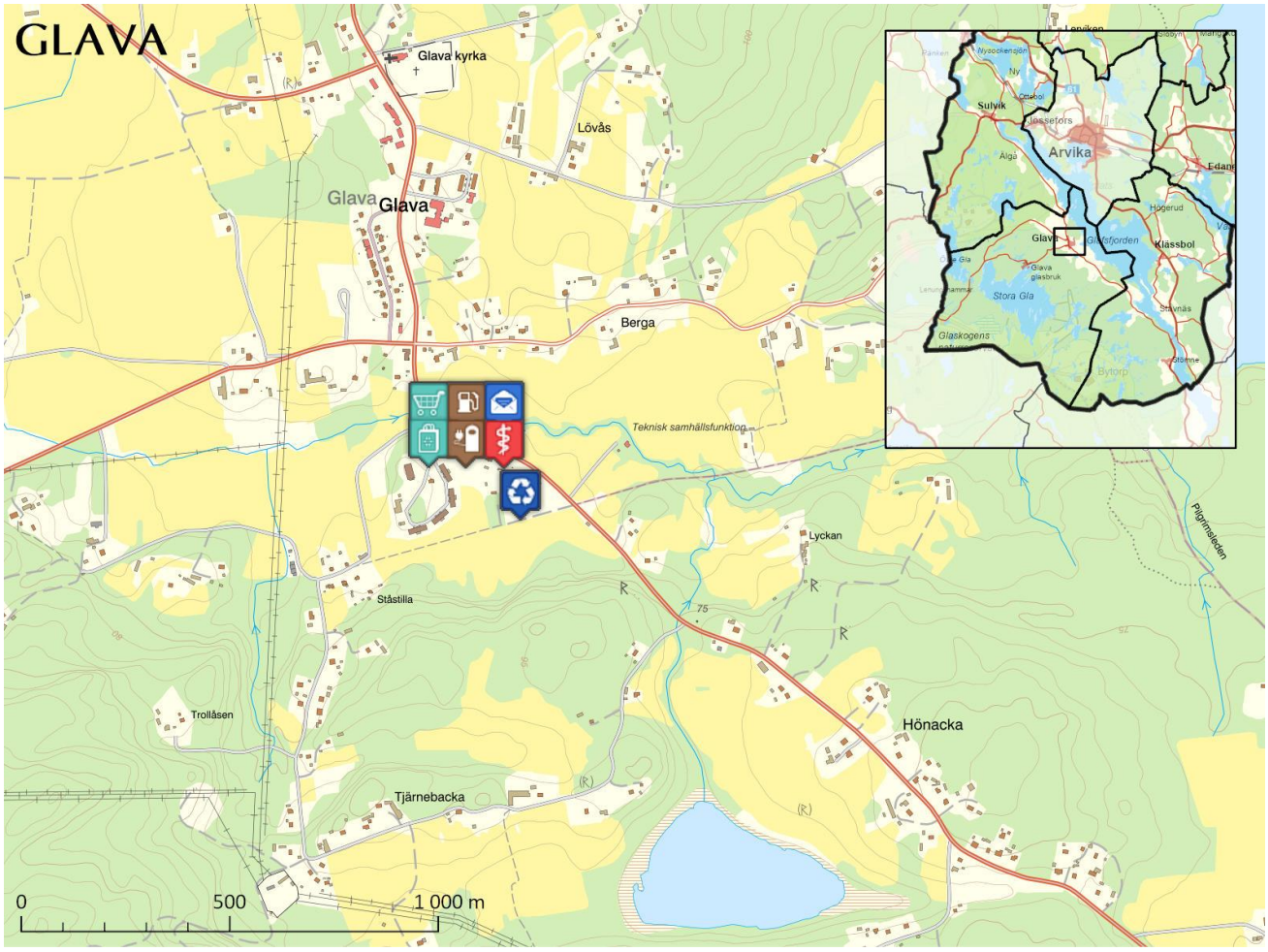
I Glava finns äldreboendet Lövåsen, gruppboendet Yrevall som är ett särskilt boende för personer med funktionshinder till följd av psykisk sjukdom samt Källarbacken som är ett boende för särskild service enligt LSS.

Livsmedelsbutiken i Glava är en ICA Nära-butik. Butiken är öppen dagligen och är tillgänglig för rullstolsburna. Butiken har ett brett sortiment av dagligvaror. Dessutom finns ett bra utbud av servicetjänster till ortens invånare. Här säljs receptfria apoteksprodukter och butiken är apoteksombud för utlämning av receptbelagda produkter, ombud för Svenska Spel och försäljning av ATG i kassan. Butiken har avtal med Posten samt Schenker och erbjuder samtliga posttjänster till sina kunder. Butiken är även ombud för Systembolaget. Butiken upprätthåller hemsändningsverksamhet och servar kunder ända ner till Stömne.

Typ av service	
Dagligvarubutik	x
Hemsändning av dagligvaror	x
Dagligvarubutik – ej fullsortiment, säsongsbutik, övrigt livs	x
Drivmedel	x
Laddstolpe för elfordon	x
Betala räkningar	
Kontantuttag	x
Dagskassehantering	
Post/Paketombud	x
Apotek/apoteksombud	x
Systembolagsombud	x
Spelombud (Svenska Spel/ATG)	x
Ombud kollektivtrafikbiljetter/automat	x
Kollektivtrafik	x
Turistinformation, InfoPoint	x
Återvinningsstation	x
Offentlig toalett	
Lokal utvecklingsgrupp	x
Förskola	x
	x
Idrottsanläggning	x
Fritidsgård	
Bibliotek, bokbuss	x
Café - helårsöppet	
Restaurang - helårsöppet	x
Hotell/Vandrarhem/stugby (helårsöppet)	x
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsöppet)	x
Boende anpassat för äldre/seniorboende	
Särskilt boende för äldre	x
Boende LSS	x
Möteslokal	x
Kyrka/religiös samlingslokal	x

Under sommarmånaderna ökar normalt butikens omsättning jämfört med årets övriga månader, till stor del beroende på den stora turisttillströmningen till Glaskogens Naturreservat. Glaskogen är ett av Värmlands mest besökta turistmål. Hit kommer besökare från hela världen – framför allt från Tyskland, Nederländerna, Belgien och Norge – för att campa, vandra och paddla.

I Lenungshammar ligger Glaskogens camping och Infocenter som erbjuder tältplatser, husvagns-och husbilsplatser men även möjlighet att hyra stuga eller rum. Campingen har en butik med ett litet sortiment av livsmedel. I campingens närhet ligger Café Carl som erbjuder fika och enklare maträtter under sommarhalvåret. Under vinterhalvåret har infocentret öppet i caféet under vardagarna för bokning, info och enklare fika och på lördagar serveras numera våfflor och soppor.



Gunnarskog

Norr om Arvika ligger Gunnarskog. Gunnarskog gränsar till grannkommunerna Eda, Torsby, Sunne men även till Norge. Här bor ca 2000 invånare och ungefär 300 av dessa bor i Stommen som utgör ett centrum även om det inte är en tätort i egentlig bemärkelse. I Stommen finns skola, äldreboende, kyrka och hembygdsgård. Järvenskolan är en F-6 skola där över 100 elever går. Här finns även fritids. Här ligger äldreboendet Gunnebo som dels riktar sig till personer med demensdiagnos men här finns också lägenheter för personer med normalt åldrande.

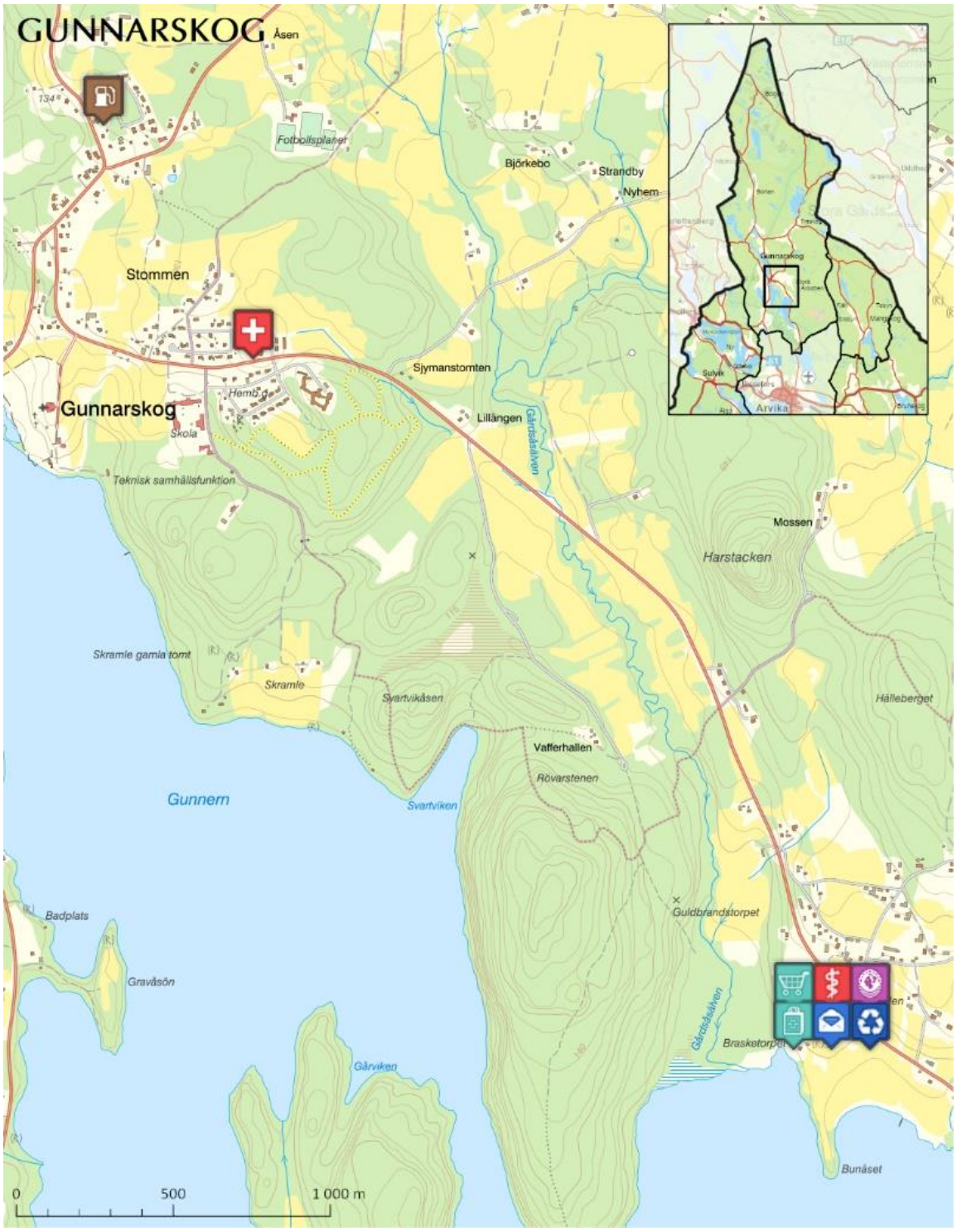
I Stommen finns en deltidsbrandkår, en obemannad drivmedelsstation samt pizzeria. Här ligger Larstomta Vandrarhem som har öppet året runt. De erbjuder även ställplatser för husbilar. Vandrarhemmet inrymmer sedan 2020 också en privat sköterske-mottagning. Dagligvaror finns hos Thybergs Livs i Stora Årbotten, en by strax utanför Stommen. Butiken har kedje-tillhörighet ICA. Butiken har ett brett sortiment av dagligvaror och är öppen alla dagar i veckan. Butiken erbjuder hemsändning, är apoteksombud, är ombud för PostNord, Svenska Spel och ATG. I butikens närhet finns en återvinningsstation för förpackningar. Biblioteksbussen besöker regelbundet olika delar av Gunnarskog.

Typ av service	
Dagligvarubutik	x
Hemsändning av dagligvaror	x
Dagligvarubutik – ej fullsortiment, säsongsbutik, övrigt livs	
Drivmedel	x
Laddstolpe för elfordon	
Betala räkningar	
Kontantuttag	x
Dagskassehantering	
Post/Paketombud	x
Apotek/apoteksombud	x
Systembolagsombud	
Spelombud (Svenska Spel/ATG)	x
Ombud kollektivtrafikbiljetter/automat	
Kollektivtrafik	x
Turistinformation, InfoPoint	
Återvinningsstation	x
Offentlig toalett	
Lokal utvecklingsgrupp	x
Förskola	x
Skola	x
Idrottsanläggning	x
Fritidsgård	
Bibliotek, bokbuss	x
Café - helårsöppet	
Restaurang - helårsöppet	x
Hotell/Vandrarhem/stugby (helårsöppet)	x
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsöppet)	x
Boende anpassat för äldre/seniorboende	x
Särskilt boende för äldre	x
Boende LSS	
Möteslokal	x
Kyrka/religiös samlingslokal	x

Bygden har ett rikt föreningsliv och en aktiv och driftig bygdeförening – Gunnarskogs Bygdelag – dessutom har många företag sitt säte här. Olika fritidsanläggningar såsom fotbollsplaner, skjut-banor, idrottshall, motionsspår och friluftsbad finns på orten. I området finns flera cykelleder och vandringsleder bl a Finnskogsleden som är 250 km lång. I Fredros finns en privat campingplats vackert belägen vid sjön Treen. I norra delen av Gunnarskog

finns det välkända Tvällens Värdshus. Värdshuset samarbetar med konferensanläggningen i Mitandersfors ”Petter Solberg Adventure Center”. Här erbjuds, förutom konferenslokaler, boende och olika aktiviteter som fiske och snöskotersafari.

Här finns också ”Hertigparets vandringsled” som var en del av bröllopsgåvan från Länsstyrelsen i Värmland till H.K.H Prins Carl Philip och H.K.H. Prinsessan Sofia. Naturreservatet Byamossarna är av riksintresse för naturvården och delar av Byamossarna utgör Natura-2000 område.

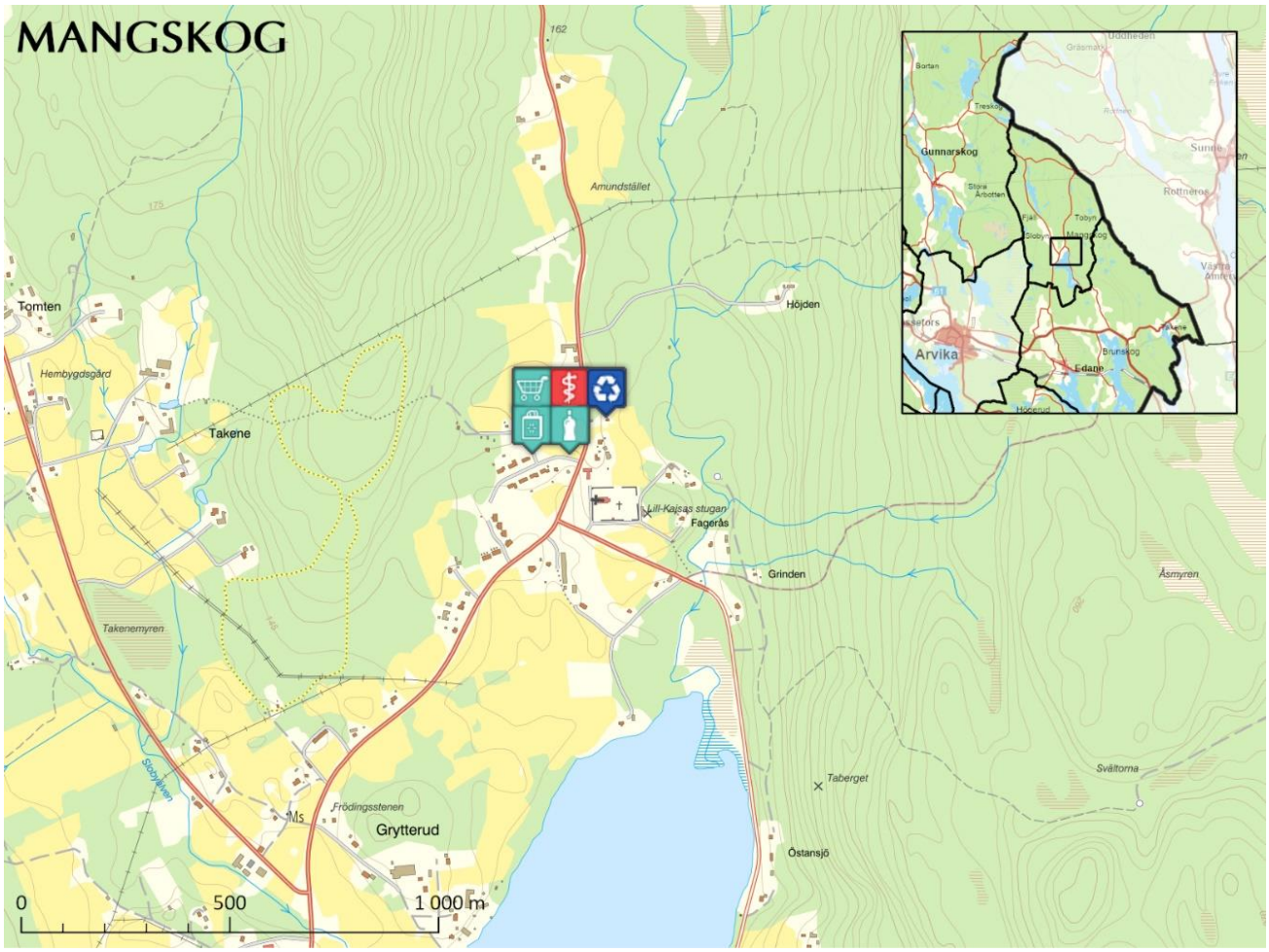


Mangskog

I Mangskog, ungefär 2,5 mil nordost om Arvika bor närmare 600 personer. Mangskog gränsar till grannkommunerna Sunne och Torsby. I bygden finns förskolan Rinnbacken samt Rinnens skola som är en F-6 skola. Här finns en livsmedelsbutik samt en återvinningsstation för förpackningar i anslutning till butiken. Butiken är en ICA Nära butik som är ombud för såväl Svenska Spel som ATG, apotek, systembolag och PostNord. Butiken har god kundtillströmning från boende i området men erbjuder även hemsändning – en tjänst som är väl utnyttjad.

I närheten av Rinnens skola finns ett motionsspår med belysning huvudsakligen under skidsäsongen, fotbollsplaner, utegym, friluftsbad, idrottshall, skjutbana, boulebana samt tennisbana. Vid Mangskogs Folketshus finns ställplatser för husbilar och husvagnar. Det är också nära till skidspår i såväl Ängen som Byamossarna. I bygden finns flera aktiva föreningar bland annat hembygdsföreningen.

Typ av service	
Dagligvarubutik	x
Hemsändning av dagligvaror	x
Dagligvarubutik – ej fullsortiment, säsongsbutik, övrigt livs	
Drivmedel	
Laddstolpe för elfordon	
Betala räkningar	
Kontantuttag	x
Dagskassehantering	
Post/Paketombud	x
Apotek/apoteksombud	x
Systembolagsombud	x
Spelombud (Svenska Spel/ATG)	x
Ombud kollektivtrafikbiljetter/automat	
Kollektivtrafik	x
Turistinformation, InfoPoint	
Återvinningscentral	x
Offentlig toalett	
Lokal utvecklingsgrupp	
Förskola	x
Skola	x
Idrottsanläggning	x
Fritidsgård	
Bibliotek, bokbuss	x
Café - helårsöppet	
Restaurang - helårsöppet	
Hotell/Vandrarhem/stugby (helårsöppet)	
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsöppet)	x
Boende anpassat för äldre/seniorboende	
Särskilt boende för äldre	
Boende LSS	
Möteslokal	x
Kyrka/religiös samlingslokal	x


MANGSKOG
162
Amundstället
Tomten
Hembygdsgård
Takene
Höjden
Lill-Kajsas stugan
Fagerås
Grinden
Åsmyren
Takenemyren
Sudbyån
Frödingsstenen
Grytterud
Taberget
Svältorna
Östansjö
0
500
1 000 m
Gunnarskog
Arvika
Edane
Rottneros
Sunne

Stavnäs

Söder om Arvika utefter länsväg 175 ligger Stavnäs med Klässbol som tätort. Stavnäs gränsar till grannkommunerna Grums och Säffle. I Stavnäs bor 1500 person varav nästan 300 personer bor i Klässbol. I Klässbol finns en nyöppnad livsmedelsbutik – Nära Dej Klässbol. Butiken är öppen dagligen. Butiken erbjuder i dagsläget inte hemsändning.

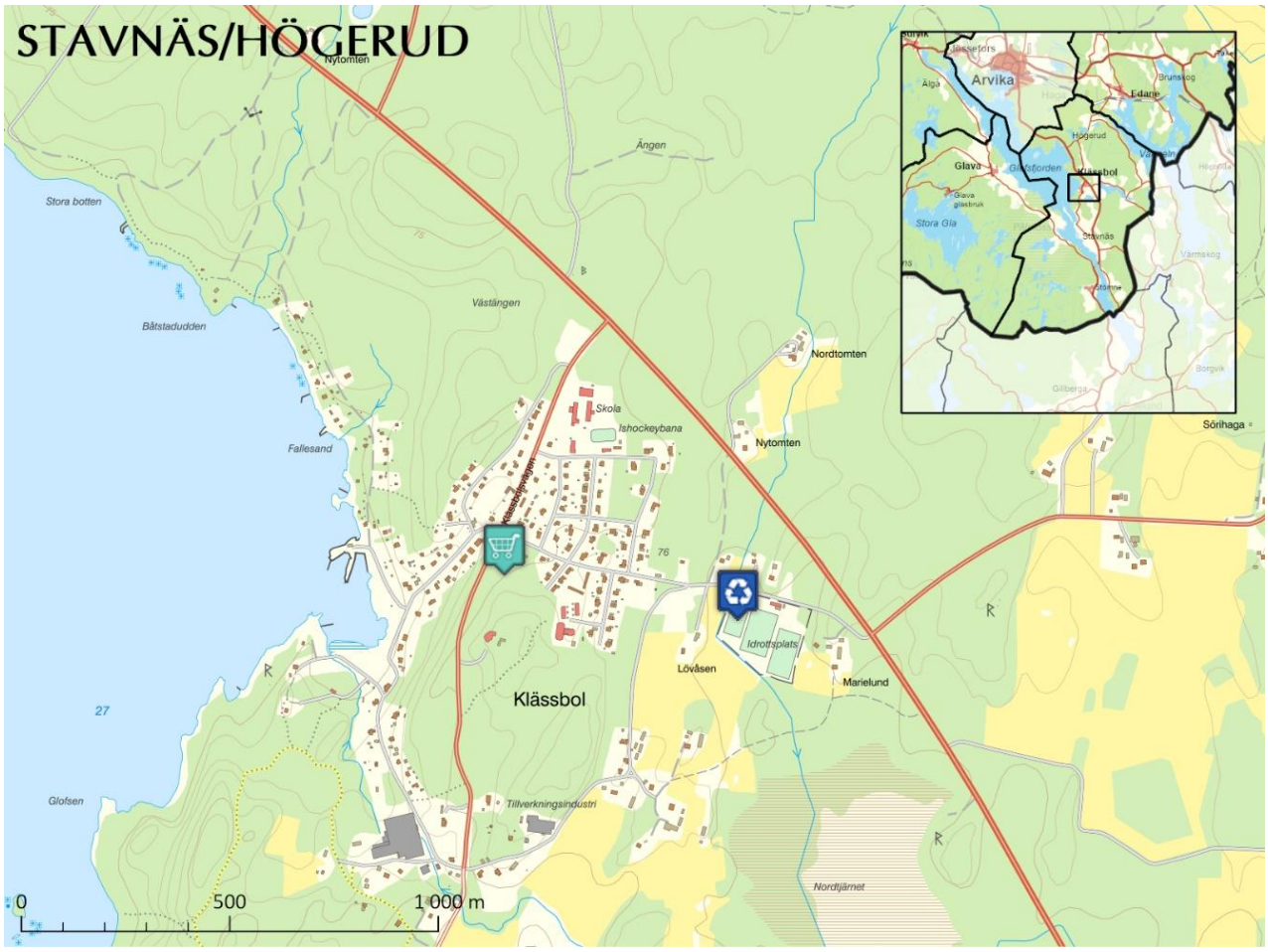
I Klässbol finns ett av kommunens största besöksmål – Klässbols Linneväveri. Väveriet är kunglig hovleverantör och dukar och servetter pryder borden under Nobelfesten. Nära linneväveriet finns Kaffekvarnen – ett sommaröppet café som även erbjuder enklare måltider. Här finns även en pizzeria.

Här finns förskolan Bäckleken, Klässbols skola (F-6) och i byn Prästhög finns ett föräldrakooperativ. I Klässbol ligger äldreboendet Lingården, ett boende för personer med demensdiagnos. Vid skolan finns en idrottshall samt en utomhusrink. I Klässbol finns även motionsspår och fotbollsplaner och vid hamnen ett populärt friluftsbad. En återvinningsstation för förpackningar är belägen vid fotbollsplanen. I Stavnäs finns två kyrkor - Stavnäs och Högeruds kyrka, skjutbanor och en mindre slalombacke.

I Stavnäs finns ett flertal föreningar och en mycket aktiv utvecklingsgrupp – Klässbolsbygdens utvecklingsgrupp. Utvecklingsgruppen äger den lokal som inrymmer livsmedelsbutiken. Vid traktens hembygdsgård arrangeras årligen en mycket populär visfestival. Hit kommer såväl kända som okända vissångare. Övriga tider på året arrangerar visklubben musikevenemang i lokalen Billingsudde som ligger vackert belägen vid sjön Billingen.

Närheten till Glafsfjorden innebär goda möjligheter till att ha båt. Båthamnen i Klässbol har 96 båtplatser och sköts av den lokala båtklubben. Även i Hungvik finns en båthamn.

Typ av service	
Dagligvarubutik	x
Hemsändning av dagligvaror	
Dagligvarubutik – ej fullsortiment, säsongsbutik, övrigt livs	
Drivmedel	
Laddstolpe för elfordon	
Betala räkningar	
Kontantuttag	
Dagskassahantering	
Post/Paketombud	
Apotek/apoteksombud	
Systembolagsombud	
Spelombud (Svenska Spel/ATG)	
Ombud kollektivtrafikbiljetter/automat	
Kollektivtrafik	x
Turistinformation, Info-Point	x
Återvinningsstation	x
Offentlig toalett	
Lokal utvecklingsgrupp	x
Förskola	x
Skola	x
Idrottsanläggning	x
Fritidsgård	
Bibliotek, bokbuss	x
Café - helårsöppet	
Restaurang - helårsöppet	x
Hotell/Vandrarhem/stugby (helårsöppet)	
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsöppet)	
Boende anpassat för äldre/seniorboende	
Särskilt boende för äldre	x
Boende LSS	
Möteslokal	x
Kyrka/religiös samlingslokal	x


STAVNÄS/HÖGERUD
Nytomten
Ängen
Stora botten
Båtstadudden
Västängen
Nordtomten
Skola
Ishockeybana
Nytomten
Fallesand
Klässbolsvägen
76
Idrottsplats
Lövåsen
Marielund
Klässbol
27
Glofsen
Tillverkningsindustri
Nordtjärnet
0
500
1 000 m
Arvika
Älgå
Edane
Brunskog
Högerud
Glava
Glafsfjorden
Klässbol
Glava glasbruk
Stora Gla
Stavnäs
Värmskog
Borgvik
Gillberga
Sörihaga

Älgå/Ny

Väster om Arvika finns området Älgå/Ny som gränsar till Eda kommun. Här bor nästan 1700 personer. I tätorten Sulvik som ligger 1 mil väster om Arvika längs rv 172 bor lite drygt 300 personer. Resterande befolkning bor på glesbygden. Här finns två kyrkor – Älgå kyrka och Ny kyrka.

I Sulvik ligger en ICA-butik med fullsortiment samt en din-X mack. Kundunderlaget är gott. Här handlar såväl boende på orten som förbipasserande. Butiken är spelombud för Svenska Spel och ATG samt PostNord och tillhandahåller receptfria läkemedel. Butiken erbjuder för närvarande ingen hemsändning. I butikens närhet finns en återvinningsstation. I Sulvik finns en förskola med två avdelningar och en skola med förskoleklass, åk 1-6 samt fritidsverksamhet. Här finns även äldreboendet Solgården med två avdelningar med 11 lägenheter vardera för personer med normalt åldrande. Här finns en hamn och ett populärt friluftsbad.

I Älgå, som ligger ca 1 mil söder om Sulvik finns en aktiv hembygdsförening. Vid hembygdsgården finns laddstolpe för elbil samt en båtbrygga och i närheten av Älgå kyrka finns en gammal spiksmedja som är ett populärt turistmål. I Älgå finns också en fotbollsplan och elljusspår.

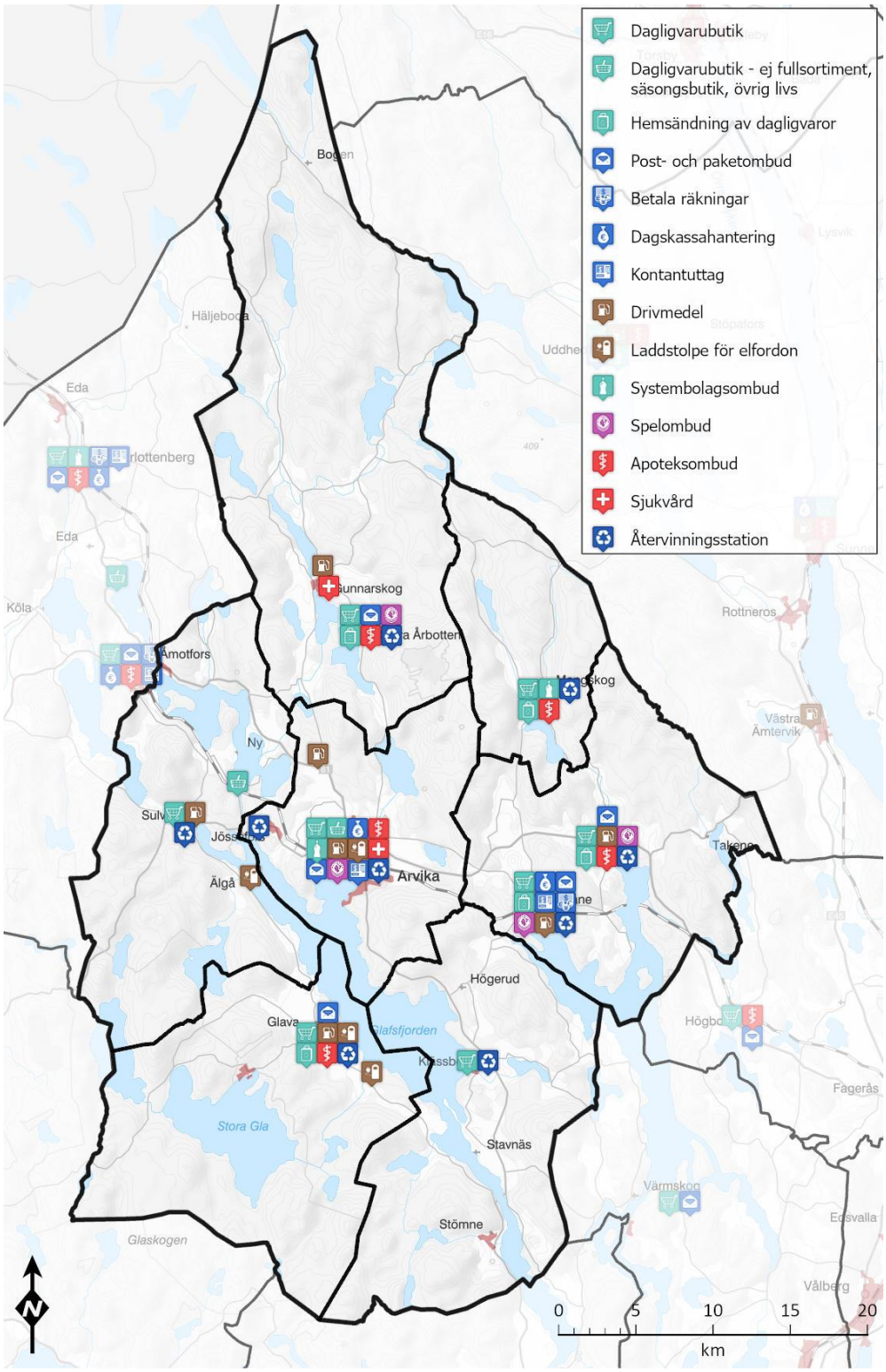
I Ottebol finns en affär med gamla anor. Butiken har öppet året runt men har inte fullt sortiment. Numera stannar några av Värmlandstrafiks tåg vid stationen i Ottebol.

Fiskevik ligger längs riksväg 61. Här finns fotbollsplan och en privat camping, vackert belägen vid sjön Nysocken, som förutom platser för husbil och husvagn även har stugor för uthyrning.

De norra delarna av området Älgå/Ny som gränsar till Eda kommun har nära till service i Åmotfors. Här finns förutom matvarubutik och bank även järnvägsstation.

Typ av service	
Dagligvarubutik	x
Hemsändning av dagligvaror	
Dagligvarubutik – ej fullsortiment, säsongsbutik, övrigt livs	x
Drivmedel	x
Laddstolpe för elfordon	x
Betala räkningar	
Kontantuttag	x
Dagskassehantering	
Post/Paketombud	x
Apotek/apoteksombud	
Systembolagsombud	
Spelombud (Svenska Spel/ATG)	x
Ombud kollektivtrafikbiljetter/automat	
Kollektivtrafik	
Turistinformation, InfoPoint	
Återvinningsstation	x
Offentlig toalett	
Lokal utvecklingsgrupp	
Förskola	x
Skola	x
Idrottsanläggning	x
Fritidsgård	
Bibliotek, bokbuss	x
Café - helårsöppet	
Restaurang - helårsöppet	
Hotell/Vandrarhem/stugby (helårsöppet)	
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsöppet)	x
Boende anpassat för äldre/seniorboende	x
Särskilt boende för äldre	x
Boende LSS	
Möteslokal	x
Kyrka/religiös samlingslokal	x

ÄLGÅ / NY
Rådane
Rönningen
Byns gamla tomt
Skola
Slatthallen
Sulvik
Sulvik
Fångstgrop
Russås
Vangsberget
Vik
Skåran
Bergdalen
0
500
1 000 m
Gunnarskog
Arvika
Glava
Stora Gla
Högerud

Översikt - kommersiell service

Nedanstående karta är en översiktlig bild av den kommersiella service som idag erbjuds i kommunen. men även i närliggande kommuner.