



Personalidé



Vad är personalidé?

Personalidén beskriver det förhållningssätt och det engagemang som förväntas av dig och som ska känneteckna det arbete du utför. Den beskriver också vad du som medarbetare kan förvänta dig av Arvika kommun som arbetsgivare. Personalidén bygger på visionen och består av två delar, en del som riktar sig till alla medarbetare och en del som riktar sig till chefer och ledare.

Kommunens vision "Ett Arvika som glöder" är en förenande kraft och pekar på de kvaliteter som är viktiga för Arvika på vägen in i framtiden. För att nå vår vision behöver vi medarbetare som hittar sin glöd i arbetet.

Personalidén är vårt gemensamma förhållningssätt.



Utvecklande medarbetarskap

Som medarbetare hos oss har du ett viktigt uppdrag och ditt engagemang är helt avgörande för att ge kommuninvånarna god service och erbjuda de tjänster som behövs i livets olika skeden. Som medarbetare i Arvika kommunkoncern vill vi att du:

Visar respekt och tar ansvar – genom ett serviceinriktat och professionellt förhållningssätt har du alltid invånaren i fokus. Du bemöter var och en på ett respektfullt sätt och tar ansvar för att utföra ditt uppdrag på bästa möjliga sätt. Du bidrar till jämställdhet och mångfald i den du är och i ditt sätt att vara.

Uppmuntrar och deltar – du genomför ditt uppdrag med engagemang och visar omtanke för din omgivning. Du har en positiv, uppmuntrande och lösningsfokuserad attityd som bidrar till ett gott arbetsklimat, arbetsglädje och leder till en stolthet för ditt viktiga jobb. Du är en aktiv och konstruktiv deltagare i det dagliga arbetet.

Vågar och lär – genom att du har kunskap om verksamhetens mål och förutsättningar arbetar du tillsammans med andra för att effektivt nå uppsatta mål. Du tar ansvar för din egen utveckling utifrån verksamhetens behov och eftersträvar ett lärande i arbetet genom att ta initiativ och söka lösningar med användaren i fokus.

Visar tillit och är stöttande – du medverkar till en öppen och prestigelös kommunikation i samarbetet och kontakten med andra. Du tar initiativ till att söka och ge information, vill lära av andra och dela med dig av dina kunskaper och erfarenheter.

Visar kreativitet och innovationsförmåga – du ser framåt och är positiv till förnyelse genom utvecklings- och förbättringsarbete. Du vill göra ett bra jobb och utvecklas av nya erfarenheter.

Som medarbetare hos Arvika kommunkoncernen får du:

- Ett meningsfullt jobb med möjlighet till delaktighet och medskapande. Här möts du av en respekt och tro på din kunskap och förmåga.
- I ditt arbete utvecklas du tillsammans med kollegor och andra människor du möter. Du får olika former av kompetensutveckling som bygger på verksamhetens behov. Du kan ges möjlighet att göra både yrkes- och ledarkarriär.
- Genom årliga medarbetarsamtal får du föra en dialog med din närmsta chef om din arbetsituation, dina utvecklingsbehov, ambitioner och möjligheter. Samtalet mynnar ut i en individuell utvecklingsplan som kopplas till mål och vision.
- En arbetsgivare med bredd som värdesätter arbetsglädje, en god arbetsmiljö och satsar på utvecklande insatser.





Utvecklande ledarskap

Ditt chefskap har du fått genom chefsförordnande. Du har fått befogenheter, ansvar och förtroendet att bli en nyckelperson. Ditt ledarskap skapar och utvecklar du, i ditt sätt att leda i relationen med dina medarbetare. Uppdraget ställer stora krav på din förmåga att vara resultatinkriktad samtidigt som du har en öppenhet, en stolthet och ettsikte på förnyelse och utveckling. Genom ditt engagemang tillsammans med dina kollegor, kan du lyckas med att leda din verksamhet samtidigt som du har invånaren i fokus. Då har du ett utvecklande ledarskap!

Som chef och ledare vill vi att du tar ett utvecklingsansvar genom nedanstående:

Med respekt och ansvar leda verksamheten på ett serviceinriktat sätt och främja ett professionellt förhållningssätt hos dina medarbetare för att skapa bästa värde för invånaren. I ditt ledarskap medverkar du till att främja jämställdhet och mångfald genom den du är och ditt sätt att leda.

Med engagemang och aktivt deltagande vara ett gott föredöme. Du främjar en hälsosam arbetsplats genom att visa omtanke och inspirera till goda arbetsinsatser, arbetsglädje och stolthet.

Våga och lära – Du tar ansvar för både din egen del och helheten, kommunicerar mål, planer och följer upp resultat. Du tar tillvara på medarbetarnas olika kompetenser, skapar förståelse för uppdraget och rollen så att var och en på bästa sätt bidrar till att nå uppsatta mål. Genom att du visar uppskattning för goda insatser och ger konstruktiv kritik bidrar du till en positiv utveckling.

Visa tillit och stöttning – genom delaktighet och dialog skapar du förutsättningar för en bra kommunikation och samverkar både inom våra verksamheter, med invånare och de fackliga organisationerna. Du finns tillgänglig för dina medarbetare och har förmåga att lyssna och skapa tillit.

Ha en kreativ och innovativ attityd – Du ser möjligheter och är öppen mot omvärlden och nya idéer. Du tar initiativ till utveckling och långsiktigt agerande och är nyfiken på andras idéer. Du stimulerar medarbetarnas kreativitet och att jobba med utveckling och ständiga förbättringar i vardagen. Du vill se medarbetarna växa och uppmuntrar till egna initiativ och egen utveckling.

Som chef- och ledare hos Arvika kommunkoncern får du:

- Ett viktigt uppdrag att genom ditt engagemang och kunnande ge dina medarbetare verktygen de behöver. Tillsammans ge kommuninvånarna god service och de tjänster som behövs i livets olika skeden
- Förtroende, inflytande och ansvar att driva din verksamhet/avdelning/enhet
- Ett konsultativt stöd från stabsfunktionerna som underlättar ditt arbete som chef och ledare.
- Kompetensutveckling bland annat genom ledarutvecklingsprogram.
- Ett nätverk med kommunens övriga chefer genom bland annat regelbundna ledarforum



Arvika kommun, 671 81 Arvika, telefon 0570-816 00
arvika.kommun@arvika.se, www.arvika.se