

Hemservice i Arvika kommun

Hemservice utför servicerelaterade sysslor, i huvudsak tvätt, städ och varuhemhandling inom Arvika tätort.

Vi står för

- Kontinuitet
- Kompetens
- Kvalitet med glädje

Städning

Vi städar två rum och kök, badrum och hall. Hos makepar städas båda sovrummen om det förekommer skilda sovrum.

Tvätt

Vi tvättar dina personliga kläder, sänglinne, handdukar och dukar. Har du ingen egen tvättmaskin bokar vi tvättid i din tvättstuga.

Kontaktman

Du tilldelas en kontaktman när vi fått kännedom om insatsen du fått beviljad. Kontaktmannen är den som du i första hand kan vända dig till om du har frågor eller önskemål. Det är också kontaktmannen som kommer att utföra merparten av dina insatser.

Antal personal: Vi är 13 undersköterskor och vårdbiträden, men varje brukare har en och samma kontaktman som också i huvudsak utför insatserna.

Områden: Arvika tätort

Tilläggstjänster: Inga



Kontaktuppgifter

Adress: Gunnarskogs gränd 4
Verksamhetsansvarig: Birgitta Skoog

Telefon: 0570-815 70
E-post: birgitta.skoog@arvika.se

Adress: Gunnarskogs gränd 4
Verksamhetsansvarig: AnnCatrine Pettersson

Telefon: 0570-828 89
E-post: anncatrine.pettersson@arvika.se

Bemötande

Vi arbetar för att personalens bemötande alltid ska vara professionellt och präglas av respekt för brukarens integritet och privatliv. En god relation ska prägla alla våra möten.

Dokumentation

Din kontaktman upprättar tillsammans med dig som en individuell genomförandeplan utifrån aktuell beställning ifrån biståndshandläggaren. De dokumenterar därefter löpande vid förändringar.

Delaktighet och inflytande

Ihop med din kontaktman får du upprätta en genomförandeplan som bygger på delaktighet och inflytande över hur du vill få dina beviljade insatser utförda.

Trygghet

Efter att du fått dina insatser beviljade kommer din kontaktman att ringa dig för att göra upp en dag och tid för att utföra dina insatser som passar er båda. Detta främjar både trygghet och kontinuitet.

Våra medarbetare kan identifiera sig med kommunens id-kort när de kommer hem till dig.

Alla medarbetare har tystnadsplikt.

Kontinuitet

Alla brukare har en egen kontaktman som också utför insatserna, undantag vid sjukdom och semester eller vid hög arbetsbelastning. Insatserna utförs löpande samma dagar och ungefärliga tider som du och din kontaktman har kommit överens om, om inte annat är överenskommet.

Kvalitetsundersökning

Arvika kommun genomför årligen kvalitetsundersökningar för att se vilken kvalitet som utförarna inom hemtjänsten har. Årets resultat kommer under hösten 2020.

Synpunkter

Kommunen har en blankett; "Tyck till om oss", där man kan lämna sina synpunkter, både positivt och negativt. Man fyller också i vem man är och hur man vill bli kontaktad. Denna lämnas sedan in i kundtjänst, stadshuset.

Verksamhetsansvarig kontaktar därefter brukaren för att göra en åtgärdsplan.

Du kan också lämna synpunkter muntligt direkt till din kontaktman eller annan medarbetare.