

# Information om hantering av personuppgifter på webbplatsen arvika.se och intranätet Arvid

## Prenumeration, formulär

Område	Kommentar
Laglighet	Samtycke
Ändamål	Få info om div nypublicerat material på webbplatsen
Kategori registrerad	Intresserade av informationen
Personuppgifter	E-postadress
Hämtas från	Registrerad
Skickas till	Registrerad hanterar själv sina prenumerationer på webbplatsen
Gallras	När du avregistrerar dig alt e-postadressen upphör att fungera
Informationsbärare	

Tabell 1

## Beställning av information eller material, formulär

Område	Kommentar
Laglighet	Avtal
Ändamål	Beställa information alt material via webbplatsen
Kategori registrerad	Besökare webbplats
Personuppgifter	Namn, adress, telefonnummer och e-post
Hämtas från	Registrerad
Skickas till	Den som ska hantera utskick av material
Gallras	Sparas så länge som krävs för att kunna göra utskicket eller beställningen. I de fall du debiteras för materialet sparas fakturaunderlaget i enlighet med bokföringslagen.
Informationsbärare	

Tabell 2

## Anmälan/intresseanmälan, formulär

Område	Kommentar
Laglighet	Avtal
Ändamål	Kunna anmäla sig till eller anmäla intresse att delta i kurser/sammankomster/aktiviteter som kommunen tillhandahåller
Kategori registrerad	Besökare webbplats
Personuppgifter	Namn, adress, telefonnummer och e-post
Hämtas från	Registrerad
Skickas till	Den som är utsedd att ta emot anmälningar
Gallras	Sparas så länge som krävs för att hantera anmälan.
Informationsbärare	

Tabell 3

## Synpunkter och förslag formulär

Område	Kommentar
Laglighet	Avtal
Ändamål	Synpunkter på kommunens verksamhet, synpunkter på detaljplaneförslag, medborgarförslag, allmänhetens frågestund
Kategori registrerad	Besökare webbplats
Personuppgifter	Namn, adress, telefonnummer och e-post
Hämtas från	Registrerad
Skickas till	Registrator
Gallras	Sparas som diarieförd handling.
Informationsbärare	

Tabell 4

## Felanmälan, formulär

Område	Kommentar
Laglighet	Avtal
Ändamål	Anmäla fel
Kategori registrerad	Besökare webbplats (Facebooksida)
Personuppgifter	Namn, adress, telefonnummer och e-post
Hämtas från	Registrerad
Skickas till	Handläggare i felanmälanssystemet
Gallras	Sparas enbart för statistikändamål, när anmälan är åtgärdad.
Informationsbärare	

Tabell 5

## Anmälan

Område	Kommentar
Laglighet	Avtal
Ändamål	Anmälan av misstänkt matförgiftning, vattenburen smitta
Kategori registrerad	Besökare webbplats
Personuppgifter	Namn, adress, telefonnummer och e-post
Hämtas från	Registrerad
Skickas till	Miljöstaben
Gallras	Sparas så länge som krävs för att hantera anmälan.
Informationsbärare	

Tabell 6

## Frågeformulär utförare av serviceinsatser

Område	Kommentar
Laglighet	Avtal
Ändamål	Sammanställa info till brukarna om aktuella företag
Kategori registrerad	Företag som godkänts för serviceinsatser
Personuppgifter	Kontaktperson för företaget liksom för kommunen - namn, adress, telefon, e-postadress – liksom verksamhetsansvarigs namn
Hämtas från	Registrerad
Skickas till	Vård och omsorg
Gallras	Sparas så länge som företaget finns som utförare inom Arvika kommuns Vård och omsorg.
Informationsbärare	

Tabell 7