



# **Verksamhetsplan 2020-2022**

**Budget 2020**

**Överförmyndarnämnden**

## Innehåll

Omvärldsanalys .....	3
Styrmodell .....	4
Verksamhetsstyrning .....	5
Uppdrag och verksamhet.....	7
Organisation .....	8
Verksamhetsmål 2020-2022 .....	9
Driftbudget 2020 och plan 2020-2022.....	11
Större verksamhetsförändringar och investeringar under planperioden .....	11

## Omvärldsanalys

Antalet vuxna personer som är i behov av ställföreträdare har över tiden kontinuerligt ökat. Med tanke på demografiska faktorer, medicinska framsteg och en ökad livslängd bedöms behovet fortsatt öka. Ärenden bedöms även mer komplexa idag än tidigare, vilket ställer högre krav på så väl överförmyndarnämnden som ställföreträdarna.

Beträffande ensamkommande barn har antalet ärenden minskat till följd av att många som anlände i flyktingvågen 2015 nu fyllt arton år.

Överförmyndarverksamheten har en utmaning vad gäller rekrytering av gode män och förvaltare vilket medför risk för längre handläggningstid. En utmaning finns även på grund av att komplexiteten i ärendena har ökat.

## Styrmodell

Kommunens styrmodell bygger på att den övergripande visionen och verksamhetsidén bryts ner på tre underliggande nivåer. Först genom strategiska mål och de strategier, vägval, som ska tillämpas för att uppnå målen. Därefter konkretiseras de strategiska målen genom övergripande verksamhetsmål som gäller för kommunens samtliga verksamheter och bolag.

Målen beskrivs i fyra perspektiv: Invånare och kunder, Medarbetare, Tillväxt och utveckling, samt Miljö. När det gäller det tidigare perspektivet Ekonomi återfinns målen i styrdokumentet ”Mål och riktlinjer för god ekonomisk hushållning”. I verksamhetsplanerna bryts de övergripande verksamhetsmålen ner ytterligare och speglar hur respektive verksamhet och bolag bidrar till de gemensamma målen.

Arvika kommuns bolagskoncern är integrerad i styrmodellen och den strategiska planen utarbetas i samråd med bolagen. Kommunfullmäktiges styrning av respektive bolag sker via bolagsordning och ägardirektiv.

Måluppföljning avrapporteras regelbundet under året till kommunfullmäktige genom delårsbokslut och årsredovisning.

# Verksamhetsstyrning

Vision Arvika med verksamhetsidé, strategiska mål och strategier beskriver kommunens långsiktiga inriktning och politiska vilja.

## Kommunens vision är:

**Arvika – En attraktivare kommun**

## Kommunens verksamhetsidé är:

Vi skapar förutsättningar för ett gott och tryggt liv för de som lever och verkar i Arvika kommun. Vi erbjuder en god service och uppmuntrar kreativitet och initiativkraft. Vi för en ansvarsfull politik där ekonomi i balans är överordnad övriga krav.

Visionen konkretiseras i strategiska mål för invånare och kunder, medarbetare, tillväxt och utveckling, miljö samt ekonomi. Genom att verka i riktning emot de strategiska målen når vi en god ekonomisk hushållning i vår verksamhet. Med god ekonomisk hushållning avses att vi förvaltar våra resurser så att vi skapar en långsiktigt hållbar utveckling, där såväl sociala, ekologiska som ekonomiska perspektiv utgör ledstjärnor.

## Våra strategiska mål är:

Vi är en **attraktiv kommun**, där invånare och kunder är nöjda med vår verksamhet.

## Våra strategier för att uppnå målet

- Vi för en öppen och aktiv dialog och ger möjligheter att vara med och påverka
- Vi har en hög tillgänglighet och är tydliga med vad vi kan erbjuda
- Vi ser möjligheter med mångfald
- Vi ser e-tjänster och digitala lösningar som det naturliga valet.

Vi är en **attraktiv arbetsgivare**, där medarbetarna trivs, utvecklas och är stolta över att ge god service

## Våra strategier för att uppnå målet

- Vi erbjuder utvecklingsmöjligheter och meningsfulla arbetsuppgifter
- Vi arbetar för medarbetarnas hälsa och trivsel
- Vi skapar förutsättningar för medarbetarnas delaktighet och ansvarstagande

Vi är en **hållbar kommun** som skapar förutsättningar för tillväxt och utveckling.

#### Våra strategier för att uppnå målet

- Vi skapar fler bostäder och utvecklar de vi har
- Vi verkar för bra infrastruktur och goda kommunikationer
- Vi bidrar tillsammans med andra till ett rikt fritids- och kulturliv
- Vi skapar förutsättningar för ett starkt och differentierat näringsliv genom att uppmuntra innovation och entreprenörskap
- Vi arbetar för en höjd utbildningsnivå
- Vi arbetar för en god folkhälsa

Vi är en **hållbar kommun** med miljö- och klimatfrågorna i fokus.

#### Våra strategier för att uppnå målet

- Vi arbetar för ökad resurshushållning
- Vi producerar och använder förnyelsebar energi
- Vi arbetar för en giftfri vardag
- Vi värnar om naturen, den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna som ger oss dricksvatten, spannmål, fisk och träråvara mm.
- Vi anpassar vårt samhälle till de klimatförändringar som vi inte kan förhindra

Vi har en **hållbar ekonomi**, där vi använder våra gemensamma resurser på ett ansvarsfullt och långsiktigt sätt.

#### Våra strategier för att uppnå målet

- Vi för en ansvarsfull politik där ekonomi i balans är överordnad övriga krav.
- Vi skapar utrymme för framtida pensionsåtaganden och verksamhetsutveckling.
- Vi arbetar proaktivt och långsiktigt för att kunna hålla en hög budgetföljsamhet i verksamheterna.
- Vi finansierar investeringar inom den skattefinansierade verksamheten med egna medel.

## Uppdrag och verksamhet

Överförmyndarnämndens uppgift är att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare utifrån föräldrabalken och övrig lagstiftning.

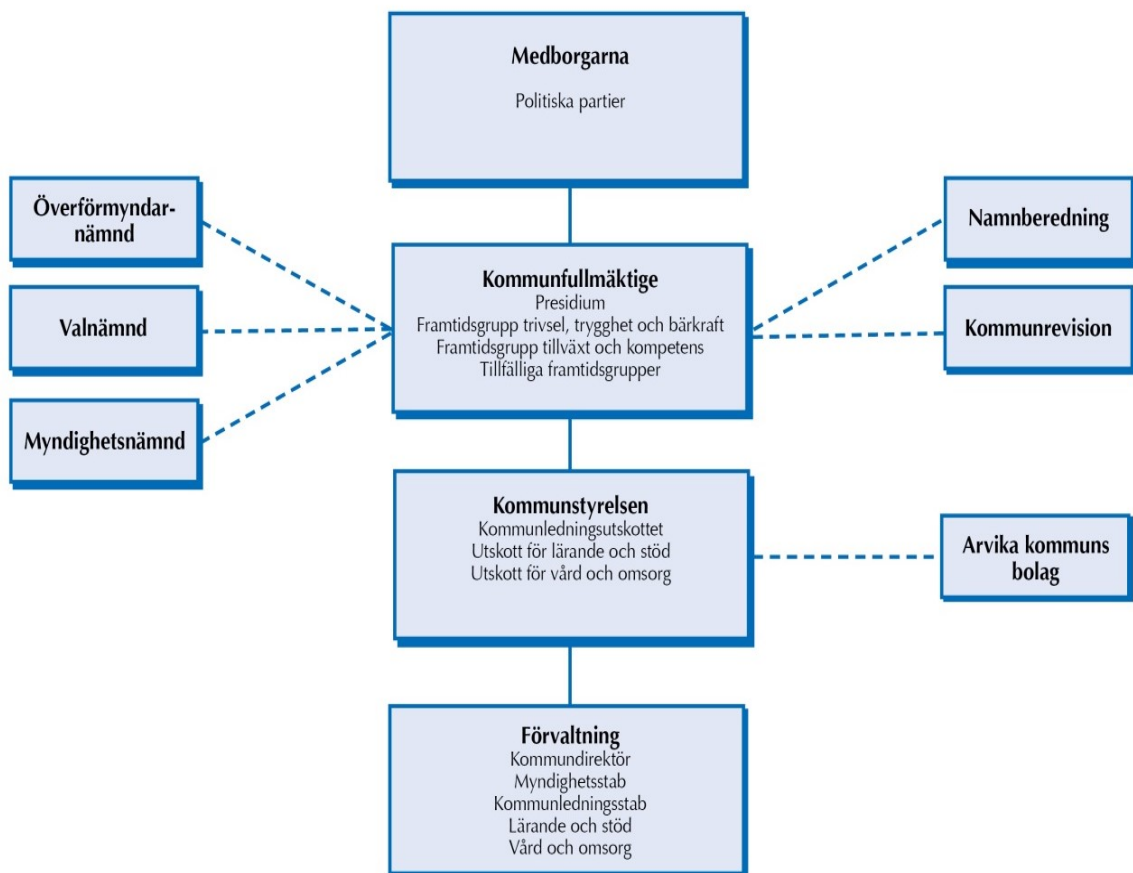
Genom tillsynen skall nämnden motverka rättsförluster för de svagaste i samhället, det vill säga underåriga samt de som på grund av sjukdom, psykisk störning, försvagat hälsotillstånd eller liknande har en god man eller förvaltare förordnad för sig.

Framst ägnar sig överförmyndarnämnden åt myndighetsutövning och som ingriper mycket påtagligt i den enskildes liv. Överförmyndarnämndens verksamhet styrs av lagar och bestämmelser. De viktigaste bestämmelserna om hur överförmyndarnämnden skall utöva sin tillsyn finns i föräldrabalken.

Överförmyndarnämndens kansli handlägger ärenden och företräder nämnden i förhållande till andra aktörer, så som tingsrätten m.fl. Delegeringsordning reglerar förhållandet mellan nämnden och kansliet.

# Organisation

Arvika och Eda kommuner har från och med 2019 en gemensam överförmyndarnämnd. Överförmyndarnämnden består av fem ordinarie ledamöter – tre från Arvika och två från Eda - med varsin ersättare. Nämnden ligger direkt under kommunfullmäktige.





## Verksamhetsmål 2020-2022

INVÅNARE		
MÅL	Indikatorer	Målvärde
Samtliga inkomna årsräkningar avseende föregående år ska granskas och arvoderas senast 30 augusti.	Andel granskade och arvoderade årsräkningar per 30 augusti.	100 %

### Definitioner

#### Granskade och arvoderade årsräkningar, andel

Definition: Andel % visar en samlad bild av hur många årsräkningar – av de som inkommit kompletta alternativt har kompletterats - som granskats och arvoderats innan 30 augusti. Mäts genom egen statistik.

TILLVÄXT OCH UTVECKLING		
MÅL	Indikatorer	Målvärde
Fler utbildningstillfällen för ställföreträdare.	Antal utbildningstillfällen som erbjuds ställföreträdare under året.	4 st
Fler utbildningstillfällen för förtroendevalda.	Antal interna utbildningstillfällen för förtroendevalda.	5 st

### Definitioner

#### Utbildningstillfällen för ställföreträdare, antal

Definition: Antal interna utbildningstillfällen som erbjuds ställföreträdare – gode män och förvaltare per år. Mäts genom egen statistik.

#### Utbildningstillfällen för förtroendevalda i överförmyndarnämnden, antal

Definition: Antal interna utbildningstillfällen i samband med nämndmöten som erbjuds förtroendevalda per år. Mäts genom egen statistik.

## MILJÖ OCH KLIMAT

MÅL	Indikatorer	Målvärde
Digitalisera ansökningsblanketter för att minska pappers- och posthantering.	Antal digitala blanketter.	15

### Definitioner

#### Digitala blanketter, antal.

Definition: Antal blanketter som finns tillgängliga på kommunens hemsida för ställföreträdare och andra kommuninvånare. Mäts genom egen statistik.

## Driftbudget 2020 och plan 2020-2022

	2019	2020	2021	2022
	Budget, tkr	Budget, tkr	Plan, tkr	Plan, tkr
Intäkter	0	0	0	0
Kostnader	-1 992	-1 785	-1 785	-1 785
<b>Nettokostnad</b>	<b>-1 992</b>	<b>-1 785</b>	<b>-1 785</b>	<b>-1 785</b>
Kommunbidrag (Tilldelad ram)	1 992	1 785	1 785	1 785
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Större verksamhetsförändringar och investeringar under planperioden

Kommunstyrelsen har ett uppdrag att tillsammans med nämnd och verksamhet se över överförmyndarverksamheten vilket kommer att påverka verksamheten i positiv riktning under 2020.

Handlingsplan för digitalisering av blanketter och e-tjänster kommer att tas fram för att underlätta tillgängligheten för ställföreträdare samt att minska arbetsbördan på kansliet.

Rutin för arvodering kommer att tas fram gällande samarbetet med Eda kommun.

Överförmyndarverksamheten har tillfälligt utökat bemanningen för att komma ifatt med granskning av årsräkningar vilket kommer att innebära en ökad kostnad för nämnden 2020 gällande arvoden.

Professionella ställföreträdare anlitas i ett ansträngt läge där traditionell rekrytering inte kunnat ske för att tillgodose nuvarande behov. Nämnden arbetar med att ta fram en handlingsplan för att kunna öka den traditionella rekryteringen för att på sikt kunna möta behovet i båda kommunerna. Kommande år finns behov av externa ställföreträdare vilket kommer att innebära ökade resursbehov.