

# Personalidé

Arvika kommun

- **Medborgarfokus**
  - **Stolthet**
    - **Resultatiriktning**
      - **Öppenhet**
        - **Förnyelse**

## Vad är personalidén?

### *Personalidén ...*

bygger på våra fem kärnvärden – medborgarfokus, stolthet, resultatriktning, öppenhet och förnyelse. Den anger den vilja och ambition som kommunen som arbetsgivare – ytterst kommunledningen – har, gällande det förhållningssätt som vi ska sträva efter och som vi vill ska råda inom kommunen.

### *Personalidén...*

bygger på två delar;

- medarbetarskap - riktar sig till samtliga medarbetare i Arvika kommun
- chef- och ledarskap - riktar sig till de medarbetare som även har ett chefs- och ledaruppdrag.

### *Personalidén...*

är en del av Arvika kommuns personalpolitik som ska kopplas till balanserade styrkort för respektive verksamhet och andra riktlinjer som finns framtagna.

# Medarbetarskap

Arvika kommun är en politiskt styrd organisation där vi arbetar utifrån vision och verksamhetsidé. För att skapa en framgångsrik verksamhet krävs kompetenta medarbetare. Vi tror att kommunens medarbetare själva kan och vill utvecklas för att förverkliga vår vision att Arvika ska bli en av de bästa kommuner att leva, bo och verka i.

## Du som medarbetare i Arvika kommun

- Har alltid medborgaren/kunden/brukaren i fokus, är serviceinriktad och bemöter var och en på ett professionellt och respektfullt sätt.
- Visar stolthet över det viktiga jobb du utför och har en positiv och lösningsfokuserad attityd som bidrar till ett gott arbetsklimat och arbetsglädje. Du är en viktig del av dina arbetskamraters arbetsmiljö.
- Är resultat inriktad och arbetar aktivt för att tillsammans med andra uppnå uppsatta mål. Du har ambitionen att göra ett bra jobb och en vilja att ta ansvar.
- Medverkar till en öppenhet och en prestigelöshet i samarbetet och kontakten med andra. Du vill lära av andra och dela med dig av dina kunskaper och erfarenheter och tar initiativ till att söka och ge information.

- Är positiv till förnyelse genom utvecklings- och förbättringsarbete. Du tar ansvar för din egen personliga utveckling och eftersträvar ett lärande i arbetet genom att vara initiativrik och söka nya, bättre lösningar.

## **Som medarbetare i Arvika kommun**

- Får du ett viktigt och meningsfullt arbete i en verksamhet som på olika sätt bidrar till medborgarnas livskvalité och samhällets välfärd.
- Får du möjlighet till delaktighet och ansvarstagande och möts av en respekt och tro på att du kan och vill.
- Får du utveckling genom ständigt lärande i vardagen samt genom olika former av kompetensutveckling som bygger på verksamhetens behov.
- Får du i årliga utvecklingssamtal med din närmaste chef föra en dialog om din arbetsituation, dina utvecklingsbehov, ambitioner och möjligheter. Samtalet ska mynna ut i en individuell utvecklingsplan relaterat till mål och vision.
- Kan du ges möjlighet att göra både yrkes- och chefskarriär. Vi erbjuder bl a chefsprogram för presumtiva chefer.
- Får du en arbetsgivare som värdesätter arbetsglädje och en god arbetsmiljö samt subventionerade friskvårdsinsatser.

## Chef- och ledarskap

Ditt chefskap har du fått genom ditt formella uppdrag, du har fått befogenheter, ansvar och förtroendet att bli en nyckelperson. Ditt ledarskap förtjänar du genom relationen med dina medarbetare. Båda dessa delar ställer stora krav på dig.

### Du som chef och ledare i Arvika kommun

(utöver det som även gäller för dig som medarbetare)

- Har medborgaren/kunden/brukaren i fokus genom att leda verksamheten målinriktat och med en tydlig serviceinriktning och främjar denna medvetenhet hos medarbetarna.
- Visar stolthet över dina medarbetares och ditt eget arbete. Företräder arbetsgivaren och är ett gott föredöme i ditt uppträdande. Ansvarar för att främja en god och hälsosam arbetsplats genom prestigelöshet, delaktighet och dialog. Kan entusiasmera och skapa engagemang som inspirerar till goda arbetsinsatser, trivsel och arbetsglädje.
- Arbetar resultatnriktat genom att ta tillvara medarbetarnas samlade kapacitet för att nå uppsatta mål. Kommunikerar mål, planer och resultat med medarbetarna för att skapa förståelse för helheten och tar ansvar för både din egen del och helheten. Uppmärksammar och visar uppskattning vid goda insatser och ger konstruktiv kritik som bidrar till en positiv utveckling.

- Skapar förutsättningar för en naturlig öppenhet, är tillgänglig för dina medarbetare och har lätt för att samarbeta. Du är en god lyssnare och har förmåga att skapa tillit. Du främjar god kommunikation och samverkan såväl inom verksamheten som med kommunens medborgare och fackliga organisationer.
- Har vilja och förmåga till förnyelse samt att leda, motivera och utveckla medarbetarna. Du sätter verksamheten och dess utveckling i första rummet. Du är öppen mot omvärlden och nya idéer och tar initiativ till utveckling och långsiktigt agerande. Du ser möjligheter och vill se dina medarbetare växa och uppmuntrar till egna initiativ och egen utveckling.

## **Som chef och ledare i Arvika kommun**

- Får du förtroende och ansvar att driva din verksamhet/avdelning/enhet genom decentralisering men med ett helhetsperspektiv.
- Får du stort inflytande och ansvar för din verksamhet och ett konsultativt stöd från stabsfunktionerna som underlättar ditt arbete som chef och ledare.
- Får du kompetensutveckling bl a genom ledarutvecklingsprogram.
- Får du ett nätverk med kommunens övriga chefer genom bl a regelbundna ledarforum.
- Får du tillsammans med din chef arbeta fram en uppdragshandling.