



Fotograf: Tage Bäck

# Verksamhetsplan 2024–2026

Budget 2024  
Räddningstjänst

Arvika kommun





# Innehållsförteckning

Omvärlden.....	4
Invärlden.....	4
Uppdrag och verksamhet.....	5
Organisation.....	6
Styrmodell.....	7
Vision.....	9
Verksamhetsmål 2024–2026.....	10
Driftbudget 2024 och plan 2025–2026.....	14
Investeringsbudget 2024 och plan 2025–2026.....	15
Större verksamhetsförändringar och investeringar under planperioden.....	16
Nödvändiga förändringar för att nå ram.....	16
Definition indikatorer.....	17

## Omvärlden

Rysslands storskaliga invasion av Ukraina har i grunden förändrat det säkerhetspolitiska läget och ställer krav på att vi i Sverige förbereder oss på en konflikt i vårt närområde och ytterst krig här hos oss. En återupptagen totalförsvarsplanering kommer att engagera hela kommunkoncernen. Arbetet med denna ska bedrivas på sådant sätt att det innebär en allmän höjning av krishanteringsförmågan. En förutsättning för totalförsvarsplaneringen är att kommunen har ett systematiskt arbete med informationssäkerhet samt säkerhetsskydd.

Erfarenheter från det pågående kriget i Ukraina visar tydligt behovet av att räddningstjänsten har förmåga till befolkningsskydd och att kunna genomföra räddningsinsatser i en hotad miljö. En uppbyggnad av denna kompetens kommer att kräva regional och nationell samordning.

Klimatfrågan får allt större betydelse såväl globalt som lokalt. För räddningstjänsten innebär det att arbeta med säkerhetsfrågor som bedöms vara knutna till konsekvenserna av en global temperaturhöjning såsom ökade nederbördsmängder samt ett förändrat nederbördsmönster

Generellt sett minskar medborgarnas förståelse och tålamod för störningar i den offentliga servicen och deras vardag möjliggörs av den samhällsviktiga verksamhet som kommunen bedriver. Ett viktigt verktyg för att säkerställa funktionen i samhällsviktig kommunal verksamhet är kontinuitetsplanering.

Digitaliseringen ställer höga krav på en robust infrastruktur och förståelsen för hur information ska hanteras i en digital miljö. Det finns ett stort behov av att analysera sårbarheterna inom IT-drift och verksamhetssystem samt utbilda i informationssäkerhet och skapa en säkerhetskultur.

Terrorhotnivån bedöms av säkerhetspolisen som hög. Vi ska leva våra liv som vanligt och inte låta hot om terror begränsa vårt demokratiska samhälle. Däremot innebär terrornivån att vi ska vara vaksamma. Det kan också påverka hur vi arbetar med våldsbejakande extremism och hur polisresurser disponeras nationellt vilket i sin tur kan påverka polisens lokala brottsförebyggande arbete.

## Invärlden

Det pågår ett arbete att implementera EUs arbetstidsdirektiv på den svenska arbetsmarknaden vilket för räddningstjänstens del bland annat inkluderar en ny överenskommelse mellan centrala parter kring våra heltidsanställda brandmän, bilaga R. När detta skrivs är det en pågående process och det slutliga utfallet av tolkningar och framtida praxis är inte klart utan kommer vara något som växer fram närmaste året och på så sätt påverkar räddningstjänsten i både Arvika och landet som helhet.

Digitaliseringen i vår verksamhet fortsätter. Främst genom att vi tar i bruk de funktioner som redan idag finns i våra verksamhetssystem.



# Uppdrag och verksamhet

## Skadeförebyggande

Räddningstjänstens skadeförebyggande del är myndighetsnämndens verkställande funktion när det gäller tillsyn enligt lag om skydd mot olyckor samt tillsyn och tillståndsgivning enligt lag om brandfarlig och explosiv vara.

Sotning och brandskyddskontroll genomförs av entreprenör. Avtal om rengöring/sotning tecknas efter genomförd konkurrensutsättning. Nuvarande avtal gäller till och med 2028 med möjlighet till förlängning. Taxor för brandskyddskontroll och sotning samt frister framgår av kommunens författningar.

## Skadeavhjälpan

Räddningstjänsten ansvarar för att under kommunstyrelsens ansvar tillhandahålla kommunens resurser för räddningstjänst vid de tillfällen då stora värden står på spel, det är akut och den drabbade inte kan hantera situationen själv. Räddningstjänsten larmas också vid livshotande patienttillstånd då ambulans inte finns tillgänglig inom 10 minuter från det att räddningstjänsten kan vara på plats. Detta benämns I Väntan På Ambulans-larm (IVPA). Genom avtal med Eda och Säffle kommuner är ledning och administration gemensam för Arvika, Eda och Säffle kommuner.

## Säkerhetssamordningen

Räddningstjänsten ska genom kommunens säkerhetssamordnare arbeta med att utveckla kommunens förmåga att hantera kriser och ytterst krig genom att analysera, planera samt utbilda och öva förtroendevalda och tjänstemän.

Säkerhetssamordningen ansvarar även för kommunens säkerhetsskyddsorganisation som är en förutsättning för att kommunen ska kunna genomföra sina uppgifter i totalförsvarsplaneringen.

Inom ramen för den gemensamma säkerhetssamordningen ingår också ett gemensamt arbete med att höja informationssäkerheten.

Säkerhetssamordningen har uppdraget att organisera kommunens brottsförebyggande arbete tillsammans med kommunpolisen.

Räddningstjänsten leder den gemensamma säkerhetssamordningen för Arvika, Eda, Säffle och Årjängs kommuner.

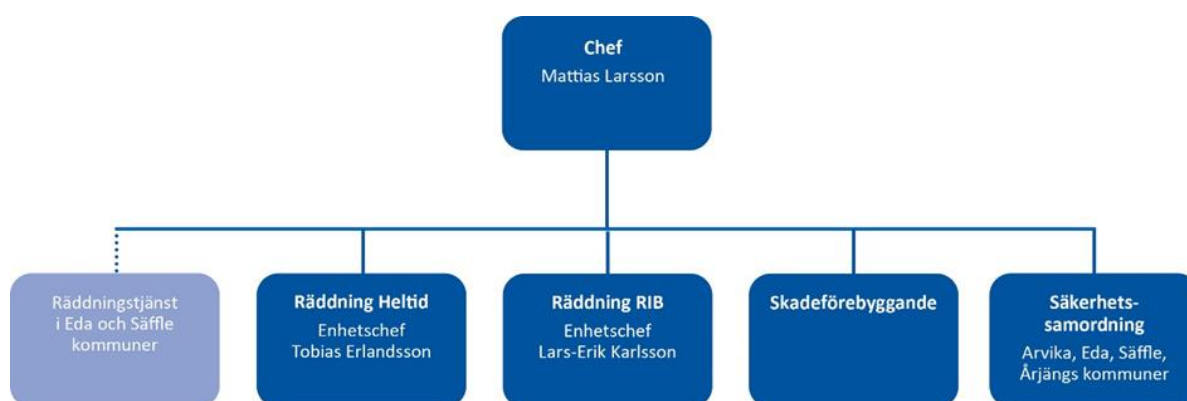
# Organisation

Räddningstjänstens resurser för att kunna utföra räddningsinsatser utgår från brandstationerna i Arvika, Edane, Glava och Gunnarskog. Dessutom finns ett frivilligt brandvårn i Bogen.

Brandstationen i Arvika har bemanning dygnet runt. Övriga brandstationer har räddningspersonal med beredskapstjänst.

Avdelningen har en samlad administration på brandstationen i Arvika. Särskild personal finns utbildad för att utföra myndighetsutövning och annat skadeförebyggande arbete. Kommunens säkerhets- och informationssäkerhetssamordnare finns placerade på räddningstjänsten.

De olika enheterna utgörs av Räddning heltid, Räddning RIB, Skadeförebyggande och Säkerhetssamordning.



Figur 1. När det är klart med chefer för skadeförebyggande respektive säkerhetssamordning kommer figuren uppdateras

# Styrmodell

## Arvika kommuns styrmodell för verksamheter och bolag

Styrmodellen består av flera delar som tillsammans bildar den helhet som blir avgörande för hur väl kommunen och de kommunala bolagen skapar värde för medborgare i kommunen.

Arbetet med att skapa en hållbar framtid i hela kommunen tar avstamp i den övergripande visionen som pekar ut en målbild för vårt arbete, tillsammans med en vägvisning och tydliggörande av de värderingar vi vill ska präglade våra beteenden: visa respekt och ansvar, uppmuntra och delta, våga och lära, visa tillit och stötta, samt visa kreativitet och innovationsförmåga.

I den strategiska planen tydliggör politiken genom övergripande verksamhetsmål prioriteringar som ska stärka kommunens arbete mot visionens målbild. Målen utgår från fyra målområden; invånare, medarbetare, tillväxt och utveckling, samt miljö och klimat. För varje mål finns indikatorer som visar i vilken utsträckning målen nås.

Det ekonomiska målområdet uttrycks genom kommunens finansiella mål i styrdokumentet "Mål och riktlinjer för god ekonomisk hushållning och resultatutjämningsreserv (RUR) i Arvika kommun".

I respektive verksamhet och bolag görs en verksamhetsplan där de övergripande målen i den strategiska planen används som utgångspunkt för att ta fram verksamhetsspecifika indikatorer.

Uppföljningar av strategisk plan och verksamhetsplanerna sker varje månad med en rapport till kommunstyrelsen, samt med mer fördjupade uppföljningar i delårsbokslut, årsrapport och verksamhetsberättelser.



Figur 1



# Vision

## Visionen - "Ett Arvika som glöder"

### Berättelsen om glöden i Arvika

I västra Värmland, bland vidsträckta gnistrande sjöar och täta grönskande skogar, finns en stark glöd som sprider värme och lyser upp. Glöden är kraftfull här, som på få andra platser.

Sedan stenåldern har glöden samlat människor i Arvika kring varma eldar och väldoftande grytor för att dela gemenskap, måltider och berättelser, och så gör den även idag. Gemenskapen och den goda stämningen smittar av sig och skapar sammanhållning, ger livsglädje och inspirerar.

Glöden har också varit en central del i sysselsättningen i Arvika. Hårt arbetande människor har genom kunskap, skogsbruk, smedjornas brännheta härdar och gjuteriernas smältugnar lagt grunden för den stora verkstadsindustri som nu är en viktig del av Arvikas identitet. Glöden har också tänt högt flygande gnistor och drivit kreativiteten hos många lokala hantverkare, konstnärer och musiker.

Glöden har varit värdefull för Arvika historiskt och har stor potential att spela en viktig roll för utvecklingen in i framtiden. Glöden i Arvika är all den kreativitet, drivkraft och innovationsanda som finns bland de som lever och verkar här. Den är källan till att det kan bubbla av nya idéer och spännande möjligheter, att lokala eldsjälar kan driva på och att alla tillsammans kan vara delaktiga i att få saker att hända.

Det är den unika glöden som tar Arvika in i framtiden.

### Ett Arvika som glöder

#### **GLÖDEN sprakar, gnistrar och glimmar.**

I Arvika innebär det att vi skapar utrymme för de lokala krafterna och den kreativitet och innovation som finns både i det stora och det lilla. Vi vågar sikta högt, testa oss fram och lära av varandra och av andra. Vi uppmuntrar den drivkraft som får saker att hända och inspirerar till livslångt lärande. Vi strävar efter att vara goda förebilder för varandra, för våra barn och för vår omvärld.

#### **GLÖDEN sprider värme, bjuder in till gemenskap och lyser upp.**

I Arvika innebär det att alla har möjlighet att delta i samhället efter sina unika förutsättningar, men utan att hindra någon annan. Det är ett välkomnande samhälle där tilliten är stark, alla hjälps åt, organisationer samverkar och vi stöttar varandra, en plats där vi möter alla med respekt och en vilja att förstå. Det är ett samhälle där vi investerar i våra ungdomar och där god hälsa och välmående står i fokus. I Arvika skapar vi möjligheter till livsglädje för alla.

#### **GLÖDEN behöver omvårdnad och respekt.**

I Arvika innebär det att ett hållbart samhälle är en självklarhet. Ett samhälle där vi tillsammans tar ansvar för vår natur, våra resurser, vår omgivning och varandra på ett långsiktigt sätt. Det är ett samhälle i balans, som lever i samklang med vår vackra natur. Vi har en vilja att använda förnyelsebar energi, att skydda vår miljö och att skapa möjligheter för cirkulär ekonomi.

# Verksamhetsmål 2024–2026

I verksamhetsplanerna bryts de kommunövergripande verksamhetsmålen ner och speglar hur respektive verksamhet och bolag bidrar till de gemensamma målen. Målen beskrivs under fyra målområden: Invånare, Medarbetare, Tillväxt och utveckling, samt Miljö och klimat.

Definition av respektive indikator framgår av det sista kapitlet, "Definition indikatorer".

## Invånare

Övergripande verksamhetsmål		
<b>Kommuninvånarnas möjlighet till delaktighet ska vara god.</b>		

Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Räddningstjänsten ska kunna möta kommuninvånarnas behov.	Medborgarnas nöjdhet med Räddningstjänsten (%).	80% eller högre

Övergripande verksamhetsmål		
<b>Kommuninvånarna ska kunna leva ett rikt, gott och hälsosamt liv.</b>		

Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Kommuninvånarna ska skyddas från bränder.	Antal omkomna till följd av brand.	0

Övergripande verksamhetsmål		
<b>Arvika kommun ska arbeta förebyggande för att förhindra mäns våld mot kvinnor och våld i nära relation.</b>		

Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Mäns våld mot kvinnor och våld i nära relation ska särskilt beaktas i det brottsförebyggande arbetet.	Problematiken med våld i nära relation och mäns våld mot kvinnor beaktas i lägesbildsinhämtning.	2 eller högre
Mäns våld mot kvinnor och våld i nära relation ska upphöra.	Antal medarbetare som har genomgått utbildning inom våld i nära relationer, Hbtqi <sup>1</sup> -frågor eller andra verksamhetsanpassade utbildningar inom området, andel (%).	50% eller högre

Tabell 1

<sup>1</sup> Hbtqi är ett paraplybegrepp för homosexuella, bisexuella, transpersoner, personer med queera uttryck och identiteter och intersexpersoner.

## Medarbetare

Övergripande verksamhetsmål		
Arvika kommun ska arbeta för jämställdhet och mångfald.		
Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Mångfalden inom räddningstjänsten ska spegla det samhälle vi är satta att skydda.	Antalet kvinnliga brandmän ska öka.	11 eller högre
Övergripande verksamhetsmål		
Arvika kommun ska ha en god arbetsmiljö där medarbetarna trivs.		
Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Räddningstjänsten ska ha en god arbetsmiljö där medarbetarna trivs.	Sjukfrånvaro inom räddningstjänsten (%).	3,5 eller lägre
Övergripande verksamhetsmål		
Arvika kommun ska ha engagerade medarbetare.		
Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Räddningstjänsten ska ha engagerade medarbetare.	Hållbart medarbetarengagemang inom räddningstjänsten (HME), totalindex.	80 eller högre

Tabell 2

## Tillväxt och utveckling

Övergripande verksamhetsmål		
Arvika ska erbjuda utbildning med bredd och hög kvalitet.		
Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Räddningstjänsten ska erbjuda utbildning utifrån behovet.	Räddningstjänsten ska utbilda i att förebygga och hantera bränder och andra olyckor (antal utbildade).	1 200 eller högre

Övergripande verksamhetsmål		
Arvika ska ge förutsättningar för ett gott företagsklimat.		
Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Räddningstjänsten ska tillhandahålla en myndighetsutövning utan onödiga dröjsmål.	Inga kompletta ärenden ska ligga längre än 10 veckor.	0

Övergripande verksamhetsmål		
Arvikaborna ska ha goda möjligheter att försörja sig själva.		
Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Inget specifikt mål för räddningstjänsten.		

Tabell 3

## Miljö och klimat

Övergripande verksamhetsmål		
Arvika kommun ska säkerställa tillgången till och en hållbar förvaltning av vatten och sanitet för alla.		

Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Räddningstjänsten ska skydda kommunens vattenskyddsområden mot inträffade miljöskador.	Antal inträffade miljöskador inom vattenskyddsområde.	0

Övergripande verksamhetsmål		
Arvika kommun ökar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemen genom att skydda, återställa och främja ett hållbart nyttjande av ekosystemen.		

Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Inget specifikt mål för räddningstjänsten.		

Övergripande verksamhetsmål		
Arvika kommun ska säkerställa hållbar konsumtion och produktion.		

Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Inget specifikt mål för räddningstjänsten.		

Övergripande verksamhetsmål		
Arvika kommun ska vidta åtgärder för att minska klimatförändringarna och dess konsekvenser.		

Verksamhetsmål	Indikatorer	Målvärde
Räddningstjänsten ska bidra med framförhållning kring klimatrelaterade risker.	Räddningstjänsten ska beakta klimatpåverkan i alla identifierade risker i den kommunala risk- och sårbarhetsanalysen.	42

Tabell 4

# Driftbudget 2024 och plan 2025–2026

För verksamheten gäller följande ekonomiska grundramar. Ekonomiska ramarna kommer under verksamhetsåret att justeras på grund av utfördelning av det centrala anslaget för pris- och löneökningar samt för avskrivningar och internränta. Samtliga regleringar görs inom de driftanslag som fastställts av fullmäktige.

<b>Verksamhet (tkr)</b>	<b>Budget 2023</b>	<b>Budget 2024</b>	<b>Plan 2025</b>	<b>Plan 2026</b>
Räddningstjänst	34 772	37 836	37 905	37 973
<b>Verksamhetens nettokostnad</b>	<b>34 772</b>	<b>37 836</b>	<b>37 905</b>	<b>37 973</b>

Tabell 5



# Investeringsbudget 2024 och plan 2025–2026

Investeringsplanen för perioden omfattar 11 400 tkr och investeringsbudgeten 2024 uppgår till 850 tkr. Investeringar i kommunens verksamhetslokaler görs av Arvika Fastighets AB och regleras genom förändrad hyressättning för kommunens verksamheter.

<b>Investering (tkr)</b>	<b>Budget 2024</b>	<b>Plan 2025</b>	<b>Plan 2026</b>
Fordon räddningstjänst	0	7 350	600
Räddningstjänstutrustning	850	550	550
Slangtvätt	0	1 500	0
<b>Summa:</b>	<b>850</b>	<b>9 400</b>	<b>1 150</b>

Tabell 6

# Större verksamhetsförändringar och investeringar under planperioden

År 2025 planeras för utbyte av släckbil till station Arvika.

Årligen planeras för reinvesteringar i räddningstjänstutrustning där en högre summa 2024 nyttjas för utbyte av andningsskydd.

Oro i omvärlden har gjort att behovet av ett civilt försvar har aktualiserats. Civilt försvar innebär för Arvika kommuns del både vår förmåga att skydda medborgarna vid ofred och höjd beredskap och att leda kommunen under krigsliknande förhållande men också det civila samhällets stöd till Försvarsmakten. Den planering som behövs inom det civila försvaret ska komma ur de processer som redan idag används inom krisberedskapen varför uppdraget ligger hos säkerhetssamordningen. Detta arbete bekostas med statsbidrag. Under planperioden ska stärkt säkerhetsskydd, kompetensutveckling och planering prioriteras.

Räddningstjänstens lokaler i Arvika bedöms inom en snar framtid inte uppfylla verksamhetens behov avseende utrymme, tillgänglighet arbetsmiljö, fortsatt utveckling av jämställdhetsarbetet samt skal- och säkerhetsskydd. Lösningar på detta behöver eftersökas. Lokalpolisområde Arvika och ambulansverksamheten för Arvika och Eda har aviserat likartade behov inom den närmaste tidsperioden.

Det pågår projektering av ny brandstation i Gunnarskog. Den nuvarande planen för detta är att inflyttning kan ske under 2025.

Samverkan med övriga räddningstjänster i länet och inom räddningsregionen behöver ytterligare fördjupas.

## Nödvändiga förändringar för att nå ram

Historiskt har räddningstjänsten haft en något för liten buffert för oförutsedda händelser. Åtgärder har vidtagits inför 2024 och fler åtgärder krävs framledes för att komma till rätta med detta.

# Definition indikatorer

## Invånare

### **Delaktighetsindex**

Medborgarnas nöjdhet med Räddningstjänsten. Definition: Andel (%) av maxpoäng. Nöjd medborgarindex, SCB.

### **Antal omkomna till följd av brand**

De som bor och vistas i kommunen ska skyddas mot brand. Antalet konstaterade bränder med dödlig utgång som har anmälts till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB.

### **Lägesbildsinhämtning, våld i nära relation och mäns våld mot kvinnor**

Säkerhetssamordningen sammanställer minst fyra gånger per år en lägesbild för trygghetsarbetet i kommunen tillsammans med bland annat Polisen. I minst två av dessa ska våld i nära relation och mäns våld mot kvinnor särskilt beaktas.

### **Antal medarbetare som har genomgått utbildning inom våld i nära relationer, Hbtqi -frågor eller andra verksamhetsanpassade utbildningar inom området, andel (%).**

Utbildningen inom våld i nära relationer kan ske via webbkurs om våld genom Nationellt centrum för kvinnofrid (<https://webbkursomvald.se/>) eller via annan utbildningsform som bedöms likvärdig. Utbildning inom Hbtqi<sup>2</sup> kan ske genom en Hbtqi-certifiering av verksamheten eller verksamhetsanpassade utbildningar inom området.

## Medarbetare

### **Antalet kvinnliga brandmän ska öka**

Definition: Antalet kvinnliga brandmän ökar och ska fortsätta öka tills räddningstjänsten är jämställd. Totalt i början på 2022 hade räddningstjänsten 76 brandmän och befäl i utryckningsstyrkorna och som insatsledare varav åtta var kvinnor. En jämställd organisation definieras som en organisation där inget kön är mindre än 40% av helheten. Resultat värde innebär en ökning med tre. Målet kommer att sättas allt högre till dess att räddningstjänsten är jämställd. Målet är satt utifrån att räddningstjänsten ska ha en framskjuten position i sitt jämställdhetsarbete i ett nationellt perspektiv. Målet för 2023 var fler än 10 kvinnliga brandmän.

### **Sjukfrånvaro**

Definition: Den totala sjukfrånvarotiden, ackumulerad under året, som andel (%) av den tillgängliga ordinarie arbetstiden. Avser Räddningstjänsten. Källa: Intern statistik framtagen av personalstaben  
Resultat värde 2018: 1,4, 2019: 4,1, 2020: 2,4, 2021: 4,1, 2022: 4,7

### **Hållbart medarbetarengagemang (HME), totalindex**

Definition: Engagemangsindex enligt resultat från medarbetarenkät. HME står för Hållbart medarbetarengagemang och mäter såväl nivån på medarbetarnas engagemang som chefernas och organisationens förmåga att ta tillvara på och skapa engagemang. HME-index består av nio frågor som tillsammans bildar ett totalindex för Hållbart medarbetarengagemang och tre delindex; Motivation, Ledarskap och Styrning. Frågorna besvaras på en skala 1-5 där 1 är stämmer mycket dåligt och 5 är stämmer mycket bra. Resultaten på varje fråga omvandlas sedan till ett index med skala 0-100. Totalindex formas som ett medelvärde av de nio frågorna. Ett högt värde indikerar en hög nivå på hållbart medarbetarengagemang. Avser egen regi. Källa: Egen undersökning i kommunen. Resultat värde Räddningstjänsten 2018: 75, 2020: 82, 2021: 71, 2022: 79

---

<sup>2</sup> Hbtqi är ett paraplybegrepp för homosexuella, bisexuella, transpersoner, personer med queera uttryck och identiteter och intersexpersoner.

## Tillväxt och utveckling

### **Räddningstjänsten ska erbjuda utbildning utifrån behovet**

Räddningstjänsten utbildar bland annat i att undvika och hantera bränder, andra olyckor samt i HLR. Målet anger antalet personer på ett år som genomgått någon form av utbildning.

### **Inga kompletta ärenden ska ligga längre än 10 veckor**

Räddningstjänsten handlägger bland annat tillstånd för bland annat hantering av brandfarlig vara. Dessa ska, från det att de är kompletta och inte kräver kompletteringar från sökanden, inte ligga längre än 10 veckor trots att generell praxis är längre.

## Miljö och klimat

### **Räddningstjänsten ska skydda kommunens vattenskyddsområden mot inträffade miljöskador**

Räddningstjänsten ska verka för att olyckor vid kommunens vattenskyddsområden förebyggs men om de ändå inträffar ska vi ha förmåga att hantera dessa så att en miljöskada undviks.

### **Räddningstjänsten ska beakta klimatpåverkan i alla identifierade risker i den kommunala risk- och sårbarhetsanalysen**

Räddningstjänsten genom säkerhetssamordningen sammanställer den kommunala risk- och sårbarhetsanalysen som beslutas av KF för varje mandatperiod. I denna ska samtliga identifierade risker analyseras utifrån klimatpåverkan.

Arvika kommun  
Besöksadress: Ö Esplanaden 5, Arvika  
Webbplats: [www.arvika.se](http://www.arvika.se)  
Tfn: 0570-816 00 (vx)  
E-post: [arvika.kommun@arvika.se](mailto:arvika.kommun@arvika.se)

