

Till dig som har insatser från hemtjänsten

Information om garantinivå och korttidsplats

Insatser från hemtjänsten

När du har insatser från hemtjänsten handlar det om ett beslut från biståndshandläggare. Arbetsterapeut eller sjukgymnast har bedömt behov av hjälpmedel.

När kan det bli aktuellt med garantinivån?

- Om du har behov av nya eller utökade insatser i samband med hemgång från sjukhus.
 - Om du blir hastigt försämrad och din situation i hemmet inte fungerar som vanligt. Det kan till exempel handla om att du är i behov av en ny biståndsbedömning för fler insatser eller har behov av andra hjälpmedel än de du har sedan tidigare.
- I avvaktan på ny bedömning arbetar hemtjänstpersonalen i enlighet med Garantinivån.

Garantinivå

Innebär att du får begränsade insatser under några dagar i avvaktan på att ditt behov utreds eller bedöms och ditt hem blir anpassat.

Personal inom hemtjänsten säkerställer de mest grundläggande behoven och du kan under några dagar få klara dig utan de hjälpmedel du behöver. Personal hjälper dig under de rådande förutsättningar i ditt hem. Det innebär att din rörlighet i hemmet kan bli begränsad och t ex måltider och hygien kan få intas eller skötas i sängen.

Mat och dryck

Matsituationen sker utifrån dina förutsättningar och kan till exempel innebära att du får hjälp att ta dig till matbordet, äta sittande på sängkant eller sittande i säng.

Lägesändring i egen säng eller motsvarande

Om du har bekymmer med att förflytta dig förväntas du, så långt som möjligt, att använda din egen förmåga. I avvaktan på rätt hjälpmedel använder personalen de hjälpmedel som finns att tillgå hos dig. Personalen kan inte hjälpa dig med förflyttningsmoment där de riskerar att skadas.

Toalettbesök

I möjligaste mån hjälper personalen dig till toaletten. Om detta inte fungerar kan vi lösa det med en fristående toalettstol. Om inget av detta fungerar erbjuder vi adekvata inkontinenshjälpmedel.

Grundläggande hygien

Om det är möjligt hjälper personal dig till badrummet. Om detta inte fungerar hjälper personalen dig att sköta din hygien sittande på sängkant eller liggande i säng. Personalen hjälper dig med att tvätta dig och att borsta dina tänder.

Korttidsplats

Beviljas endast i särskilda fall och under förutsättning att behovet inte kan tillgodoses i hemmet. Först efter att hemtjänstinsatser prövats och att de inte fungerar trots utökning eller anpassning av insatserna, kan det bli aktuellt med korttidsplats.

Frågor om korttidsplats måste du ta med din biståndshandläggare.

Vid frågor kontakta biståndshandläggare, sjukgymnast eller arbetsterapeut via kommunens växel:
0570- 816 00