

Till dig som behöver hemtjänst efter sjukhusvistelse

## Information om garantinivå och korttidsplats

### Inför hemgång

Efter att läkare bedömt dig som utskrivningsklar ska du lämna sjukhuset så snart som möjligt, oftast nästkommande dag.

Biståndshandläggaren har alltid kontakt med dig eller din legala företrädare. Anhöriga har ingen självklar rättighet att ansöka om insatser åt dig. Om du så önskar och ger ditt samtycke till, så pratar vi självklart med anhöriga.

I det fall du har hemtjänstinsatser som du bedömer är tillräckliga inför hemgång kommer dessa att fortsätta som tidigare när du kommer hem. Personalen på sjukhuset hjälper dig att meddela din biståndshandläggare om datum och tid för din hemgång.

För att du ska kunna få helt nya eller förändrade hemtjänstinsatser förutsätter det att du ansöker och medverkar i utredning och planering inför hemgång. Dina behov av insatser utreds och bedöms av en biståndshandläggare som kontaktar dig per telefon. Din hemgång planeras tillsammans med dig och i de flesta fall fungerar dina hemtjänstinsatser från den dag då du kommer hem.

Eventuellt behov av bedömning av kommunens arbetsterapeut eller sjukgymnast sker oftast i angränsning till hemgång.

I vissa fall kan du få vänta någon dag på dina hjälpmedel, det vill säga om du är i akut behov av stor förändring av insatser vid hemgång kan det bli aktuellt med insatser i nivå med det vi kallar för "Garantinivå", se nedan.

### Garantinivå

Innebär att du får begränsade insatser under några dagar i avvaktan på att ditt behov utreds eller bedöms och ditt hem anpassas.

Hemtjänstens personal säkerställer de mest grundläggande behoven och du kan under några dagar få klara dig utan de hjälpmedel du behöver. Personalen hjälper dig utifrån de förutsättningar som är möjliga för dig. Det innebär att din rörlighet i hemmet kan bli begränsad vilket kan innebära att måltider och hygien kan få intas eller skötas i sängen.

I akuta situationer ska följande behov kunna tillgodoses i hemmet:

### Mat och dryck

Har du ingen anhörig som kan hjälpa dig att handla försöker vi hitta en lösning för att ordna med de mest akuta basvarorna. Matsituationen sker utifrån dina förutsättningar och kan exempelvis innebära att du får hjälp att ta dig till matbordet, äta sittande på sängkant eller sittande i säng.

### Lägesändring i egen säng eller motsvarande

Om du har bekymmer med att förflytta dig förväntas du, att så långt som möjligt, använda din egen förmåga. I avvaktan på rätt hjälpmedel använder personalen de hjälpmedel som finns att tillgå hos dig. Personal kan inte hjälpa dig med förflyttningsmoment där de riskerar att skadas.

### Toalettbesök

I möjligaste mån hjälper personalen dig till toaletten. Om det inte fungerar kan personalen lösa situationen med en fristående toalettstol. Om inget av detta fungerar erbjuder vi adekvata inkontinenshjälpmedel.

### Grundläggande hygien

Om det är möjligt hjälper personal dig till badrummet. Om detta inte fungerar hjälper personalen dig att sköta din hygien sittande på sängkant eller liggande i säng. Personalen hjälper dig att tvätta dig och att borsta dina tänder.

### Behov av hastigt utökade insatser i hemmet

Garantinivå kan också bli aktuell i följande fall:

- Behov av nya eller utökade insatser i angränsning till hemgången från sjukhus
- Om du själv felbedömt ditt behov inför hemgången

### Korttidsplats

Huvudregeln är alltid att du går hem efter sjukhusvistelse med hjälp av hemtjänstinsatser. Först efter att hemtjänstinsatser prövats och inte fungerar trots utökning eller anpassning kan det bli aktuellt med korttidsplats. Korttidsplats beviljas endast i särskilda fall och under förutsättning att behovet inte kan tillgodoses i hemmet.

Frågor om korttidsplats måste du ta med din biståndshandläggare. Personal på sjukhuset handlägger inte ansökan om korttidsplats.

Har du frågor är du välkommen att kontakta biståndshandläggare, sjukgymnast eller arbetsterapeut via kommunens växel: 0570- 816 00